



27
AÑOS
ALISTANDO
MALETAS
CONTIGO



**INCLUYE:
SAFARI EN
EN KENIA**

ÁFRICA COMPLETA

SUDÁFRICA - ZAMBIA - KENIA - TANZANIA

 **20 Días Maravillosos visitando**

SALIDA
Septiembre 02
de 2026

Acompañamiento
desde Colombia de
un representante de
Star Tours.

VISITANDO

Ciudad del Cabo, Johannesburgo,
Livingstone, Cataratas Victoria,
Nairobi, Lago Nakuru, Lago Naivasha,
Masái Mara, Lago Victoria, Parque
Nacional Serengueti, Ngorongoro.

 Cali, Colombia  PBX: (602) 885 8888  +57 315 568 9105 / +57 300 885 8888

 startourscolombia  @viajesstartours  startourscolombia  www.startourscolombia.com



RNT
4159

 VIAJES
STARtours

DÍA 01 (MIÉRCOLES - SEPTIEMBRE 02): CALI - BOGOTÁ - SAO PAULO - CIUDAD DE CABO ✈

A la hora indicada, reunión en el aeropuerto para realizar chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Bogotá. Llegada, trámites de emigración y conexión con el vuelo de destino a Sao Paulo. Llegada y conexión con el vuelo a Ciudad del Cabo. **Noche a bordo.**

DÍA 02 (JUEVES - SEPTIEMBRE 03): LLEGADA CIUDAD DEL CABO

En horas de la mañana llegada a Ciudad del Cabo, trámites de inmigración y traslado al hotel (entrega de habitaciones a partir de las 3:00 pm). Ciudad del Cabo es el puerto de entrada desde el que se colonizó toda África austral y hoy en día, es la ciudad más cosmopolita del continente. A menudo considerada como una de las ciudades más hermosas del mundo por su geografía. En la tarde/noche breve visita panorámica de la ciudad recorriendo los principales sitios de interés turístico y sus alrededores. Visita para conocer Table Mountain, la "Montaña Mesa", desde donde tendrá una vista increíble de la ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 03 (VIERNES - SEPTIEMBRE 04): CIUDAD DEL CABO – CAPE POINT TOUR - CABO DE BUENA ESPERANZA

Desayuno. Salida en la mañana para realizar la visita a la pintoresca zona de Clifton y Camps Bay. Continuación del recorrido hacia la ciudad costera de Hout Bay. Siguiendo la legendaria Chapman Peak Drive, con sus impresionantes curvas y acantilados, se llegará al Cabo de Buena Esperanza, ubicado en el parque nacional de Table Mountain. Disfrutará de un paisaje increíble antes de emprender regreso hacia Ciudad del Cabo. Parada para conocer el colorido poblado de pescadores Simon's Town y deslumbrarse en Boulders Beach, donde descubrirá una fascinante colonia de pingüinos. Regreso a Ciudad del Cabo antes del atardecer. En la noche les recomendamos perderse por los mercados de Mandela Square, visitar el histórico barrio "District Six" o caminar por las coloridas calles de Bo-Kaap. **Alojamiento.**

DÍA 04 (SÁBADO - SEPTIEMBRE 05): CIUDAD DEL CABO – LIVINGSTONE ✈

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para realizar chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Livingstone en Zambia. Llegada, trámites de inmigración (Visado) y traslado al hotel ubicado en las inmediaciones de las cataratas más espectaculares del continente. Al atardecer se realizará un Sunset Cruise (cruceiro en el atardecer) en las cataratas. **Alojamiento.**

DÍA 05 (DOMINGO - SEPTIEMBRE 06): LIVINGSTONE - CATARATAS VICTORIA

Desayuno. Salida en la mañana hacia las cataratas Victoria situadas en la frontera de Zambia y Zimbabue, constituyen un salto de agua del río Zambeze. Las cataratas tienen una anchura aproximada de 1,7 km y 108 m de alto. Se consideran un espectáculo extraordinario debido al estrecho y raro abismo en que el agua cae. Resto del día libre para realizar actividades opcionales como sobrevolar las cataratas en ultraliviano, rafting, puenting, Devils Pool (piscina del diablo), safari en elefante, visitar una reserva de recuperación de leones o visitar una tribu auténtica de la zona. **Alojamiento.**

DÍA 06 (LUNES - SEPTIEMBRE 07): LIVINGSTONE – NAIROBI

Desayuno. Traslado al aeropuerto para realizar chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Nairobi, capital de Kenia. El nombre Nairobi proviene de la frase masái Enkare Nyorobi, que significa "el lugar de aguas frescas". No obstante, es conocida popularmente como la "Ciudad Verde en el Sol". Llegada en horas de la noche, recibimiento y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 07 (MARTES - SEPTIEMBRE 08): NAIROBI - PARQUE NACIONAL LAGO NAKURU

(Desayuno, comida y cena) En nuestro camión, emprendemos camino hacia el norte para dedicar este día a realizar safari por el Parque Nacional Lago Nakuru, donde una gran población de aves migratorias habita en las aguas del lago que le da nombre. Además, el área es conocida por los amenazados rinocerontes blancos que se concentran en las verdes orillas. Lake Nakuru Lodge **Alojamiento.**

DÍA 08 (MIÉRCOLES - SEPTIEMBRE 09): LAGO NAKURU - LAGO NAIVASHA

(Desayuno, comida y cena) Dejaremos atrás el Lago Nakuru para dirigirnos a el Área Natural del Lago Naivasha, conocido por albergar parte del rodaje de Memorias de África, y ser hábitat de más de 450 especies de aves y herbívoros. Asimismo, familias de hipopótamos nos deleitarán con sus juegos acuáticos o incluso dando paseos por la orilla del lago. Realizaremos un safari en barca hasta llegar a la parte más profunda del Lago, Crescent Island. Lake Naivasha Crescent Camp. **Alojamiento.**

DÍA 09 (JUEVES - SEPTIEMBRE 10): LAGO NAIVASHA - MASAI MARA

(Desayuno, comida y cena) Nos despediremos del Lago Naivasha y atravesando territorio Maasai, llegamos a las inmediaciones de la Reserva Masai Mara, donde visitamos a una comunidad Maasai, para aprender sobre sus ancestrales costumbres. Entrar en las casas del poblado, ver los impresionantes bailes o aprender a hacer fuego son algunas de las experiencias que viviremos. Gozaremos de un exclusivo safari más íntimo por la Conservancy Mara North, uno de los reductos más biodiversos y privilegiados del este de África al ritmo de nuestros 4x4. Entepesi, nuevo tented camp de Kananga en Mara North. **Alojamiento.**

DÍA 10 (VIERNES - SEPTIEMBRE 11): MASAI MARA**SAFARI EN GLOBO**

(Desayuno, comida y cena) Al amanecer salimos a recorrer la reserva, aprovechando así las últimas horas de actividad de los depredadores noctámbulos. Una verdadera demostración de naturaleza salvaje en estado puro. Con la salida del sol alzaremos el vuelo en el MEJOR SAFARI EN GLOBO de KENYA, que nos mostrará las más bellas vistas de África Oriental, sobrevolando el río Mara al mismo tiempo, todo ello en época de migraciones. Tras esta espectacular experiencia, disfrutaremos de un día de intenso safari recorriendo la reserva en busca de la gran migración, un fenómeno único en el mundo. Leones, leopardos, familias de elefantes y un sinfín de animales que habitan en la mítica sabana nos darán la bienvenida. Disfrutaremos de los cielos únicos del Masai Mara en Julia's River Camp. **Alojamiento.**

DÍA 11 (SÁBADO - SEPTIEMBRE 12): MASAI MARA - LAGO VICTORIA

(Desayuno, comida y cena) Tras contemplar el amanecer, nos dirigiremos por tierra hacia el esplendoroso Lago Victoria, el lago de agua dulce más grande de África y el segundo del mundo. Al ritmo de nuestro camión, descubriremos la vida, los colores, los mercados y los olores que envuelven las carreteras africanas. Victoria Sands Lodge. **Alojamiento.**

DÍA 12 (DOMINGO - SEPTIEMBRE 13): LAGO VICTORIA

(Desayuno, comida y cena) Dedicaremos la mañana a navegar por el lago Victoria, para conocer algunos de sus bellos rincones e islas, hasta llegar a un poblado de pescadores. Así, podremos conocer la vida de los locales de primera mano. Tendremos la tarde libre para recorrer las poblaciones cercanas, colaborar con la comunidad local o relajarnos en nuestro alojamiento tras unos días de intenso viaje y emocionantes safaris. Victoria Sands Lodge. **Alojamiento.**

DÍA 13 (LUNES - SEPTIEMBRE 14): LAGO VICTORIA – PARQUE NACIONAL SERENGETI

(Desayuno, comida y cena) Nos despedimos del Lago Victoria para descubrir un nuevo país: ¡Tanzania! Cruzamos la frontera y entramos en el famoso Parque Nacional Serengeti. Un día largo de ruta, pero necesario para poder recorrer los dos países que conforman la cuna del safari. En los casi 15.000km2 del Serengeti, se produce la mayor migración de herbívoros del mundo. Además, en sus llanuras podemos encontrar a los 5 grandes y multitud de herbívoros. Kananga Special Tented Camp. **Alojamiento.**

DÍA 14 (MARTES - SEPTIEMBRE 15): PARQUE NACIONAL SERENGETI

(Desayuno, comida y cena) En este día, recorreremos los rincones del parque nacional más emblemático del mundo, que lo hace especialmente sobrecogedor durante la época de la migración, cuando las vastas multitudes de animales cubren el paisaje. Transitar por sus llanuras nos permitirá avistar un sinfín de animales desde elefantes, búfalos, cebras, ñus, leones, guepardos e incluso el esquivo leopardo. Alojados en nuestro Tented Camp, encontraremos el final idóneo de nuestro intenso día. Después de una buena cena y anécdotas al lado del fuego, dormiremos bajo un gran manto de estrellas. Kananga Special Tented Camp. **Alojamiento.**

DÍA 15 (MIÉRCOLES - SEPTIEMBRE 16): PARQUE NACIONAL SERENGETI – NDUTU

(Desayuno, comida y cena) Tras aprovechar al máximo nuestro tiempo recorriendo el Serengeti, nos dirigimos hacia la zona de Ndutu y al lago que da nombre a esta privilegiada ubicación entre el Serengeti y el Área de conservación del Cráter del Ngorongoro. De esta manera, maximizamos el tiempo de safari en “la llanura sin fin” y podremos explorar la zona de Ndutu, conocida por su rica vida silvestre. Un sinfín de jirafas nos dará la bienvenida en nuestro próximo alojamiento con un encanto singular y que fue hogar de la reconocida bióloga Jane Goodall. Despediremos el día contemplando como el sol se sumerge lentamente en el lago Ndutu. Ndutu Safari Lodge. **Alojamiento.**

DÍA 16 (JUEVES - SEPTIEMBRE 17): NDUTU – CRÁTER DEL NGORONGORO – KILIMANJARO

(Desayuno, comida y cena) Nos despedimos de Ndutu e inmediatamente, nos dirigimos al interior del cráter extinto del Ngorongoro. Este safari lo realizaremos en 4x4 donde disfrutaremos de la mayor densidad de fauna del continente africano; un escenario único en el mundo donde podemos llegar a avistar a los 5 grandes. Tras este espectacular safari, conduciremos hasta las inmediaciones de Kilimanjaro donde descansaremos unas horas. Kia Lodge o similar. **Alojamiento.**

DÍA 17 (VIERNES - SEPTIEMBRE 18): AEROPUERTO DE KILIMANJARO – JOHANNESBURGO ✈

Desayuno. Traslado al aeropuerto de Johannesburgo. Llegada, tramites de inmigración y traslado al hotel. Resto del día libre para comenzar a explorar esta impresionante ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 18 (SÁBADO- SEPTIEMBRE 19): JOHANNESBURGO

Desayuno. Visita al distrito de Pretoria, capital administrativa de Sudáfrica. Conocida como “la ciudad Jacaranda” se sorprenderá con sus calles llenas de un color púrpura propio de la flor de los Jacaranda. Visitará el legendario Voortrekker Monument, un monumento a los primeros colonos, en el Museo Kruger, la residencia privada del presidente Paul Kruger de la antigua República de Transvaal, la Plaza de la Iglesia, rodeada de edificios antiguos que datan del cambio de siglo. La visita terminará con un recorrido a los edificio de la Unión, no sólo un icono arquitectónico, sino también un sitio cargado de emociones, por ser el sitio de toma de posesión de Nelson Mandela como presidente en 1994. Por la tarde de regreso en Johannesburgo, breve parada para visitar el barrio de Soweto, donde pasó gran parte de su vida política Nelson Mandela. **Alojamiento.**

DÍA 19 (DOMINGO - SEPTIEMBRE 20): JOHANNESBURGO - SAO PAULO ✈

Desayuno. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Sao Paulo.

DÍA 20 (LUNES - SEPTIEMBRE 21): SAO PAULO - BOGOTÁ - CALI ✈

Llegada Sao Paulo y conexión con el vuelo de destino a Bogotá. A la llegada trámites de inmigración y conexión con el vuelo a Cali.

EL PROGRAMA INCLUYE

📍 **Tiquetes aéreos en las siguientes rutas:**

- Colombia - Sao Paulo - Ciudad del Cabo // Johannesburgo - Sao Paulo - Colombia.
- Ciudad del Cabo - Livingstone.
- Livingstone - Nairobi.
- Kilimanjaro - Johannesburgo.

Los tiquetes no admiten cambios, cancelaciones ni modificaciones.

📍 **Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en grupo.**

📍 **17 noches de alojamiento en hoteles con base en acomodación doble o triple.**

📍 **Alimentación:**

- 17 desayunos tipo buffet o americano.
- 10 almuerzos según lo descrito en el itinerario.
- 10 cena según lo descrito en el itinerario.

📍 **Transporte en bus climatizado durante los días especificados en el itinerario.**

📍 **Guía correo profesional acompañando al grupo durante todo el recorrido.**

📍 **Visitas en Ciudad del Cabo:**

Table Mountain, Clifton, Camps Bay, Hout Bay, Chapman Peak Drive, Cabo de Buena Esperanza, Parque Nacional Table Mountain, Simon's Town, Boulders Beach.

📍 **Visitas en Livingstone :**

Sunset Cruise, Cataratas Victoria

📍 **Visitas en Parque Nacional Lago Nakuru:**

Safari por el Parque

📍 **Visitas en Lago Naivasha:**

Lago Naivasha, Safari en barca por el lago Crescent Island

📍 **Visitas en Masai Mara:**

Reserva Masai Mara, Safari por Conservancy Mara North, Safari en globo aerostático, Safari en la reserva para observar la Gran Migración y la fauna salvaje africana.

📍 **Visitas en Lago Victoria:**

Sunset Cruise, Cataratas Victoria

📍 **Visitas en Parque Nacional Serengeti:**

Recorrido por el Parque Nacional Serengeti

📍 **Visitas en Ndutu:**

Área de conservación, Lago Ndutu.

📍 **Visitas en Cráter del Ngorongoro:**

Al interior del Cráter dextinto del Ngorongoro.

📍 **Visitas en Johannesburgo:**

Voortrekker Monument, Museo Kruger, la plaza de la iglesia, Edificios de la Unión, barrio Soweto.

Acompañamiento desde Colombia por parte de un representante de Star Tours **(aplica para grupo mínimo de 15 personas).**

Nota: Los tiquetes aéreos están cotizados saliendo desde **Cali, Bogotá, Medellín o Barranquilla.** Consulte disponibilidad para otras ciudades.

EL PROGRAMA NO INCLUYE



- 📍 Gastos personales y/o servicios no especificados en el programa.
- 📍 Tarjeta de asistencia integral al viajero.
- 📍 Propinas a guías y conductores.
- 📍 Bebidas en los almuerzos y cenas descritos.
- 📍 Visitas opcionales ofrecidas en los tiempos libres.
- 📍 Tramite de visas a: Sudáfrica, Zambia, Kenia y Tanzania.



FIN DE NUESTROS SERVICIOS

VALOR POR PERSONA

USD 15.800

Incluye Impuestos.
Acomodación doble o triple.

Pago en pesos de acuerdo
a la tasa de emisión de
tiquetes y pagos de los
servicios al exterior.

RUTA ÁFRICA COMPLETA



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTELES
CIUDAD DEL CABO	The Commodore
JOHANNESBURGO	Radisson Red
LIVINGSTONE	Avani Victoria Falls Resort
NAIROBI	Osoita Lodge
NAKURU	Lake Nakuru Lodge
LAGO NAIVASHA	Lake Naivasha Crescent Camp / Great Rift
RESERVA MASÁI MARA	Julia's River Camp. / Entepesei Tented Camp
LAGO VICTORIA	Victoria Sands Lodge.
PARQUE SERENGUETI	Kananga Special Tented Camp
NDUTU	Ndutu Safari Lodge
KILIMANJARO	Kia Lodge

UNAS PINCELADAS SOBRE EL VIAJE

SUDÁFRICA

Ciudad del Cabo

Cape Town fue el puerto de entrada desde el que se colonizó toda África austral y hoy en día, es la ciudad más cosmopolita del continente. A menudo considerada como una de las ciudades más hermosas del mundo por su geografía, tendréis una jornada para visitar esta joya sudafricana.

ZAMBIA

Cataratas Victoria

Llamadas "Mosi oa Tunya" (El humo que truena), debido a la bruma y al estruendo que sus 550.000 mts³ de agua provocan al desplomarse desde 111 mts. de altura. Las cataratas Victoria son uno de los mayores espectáculos naturales del mundo. Acobijados tras el eterno arco iris, vivirá uno de los más bellos escenarios y sentirá con mayor intensidad la grandeza con que la naturaleza se manifiesta. Las cataratas victoria, se componen de diferentes caídas de agua, cada una de las cuales recibe un nombre distinto: la Catarata del Diablo, la Catarata Principal, la Catarata del Arco Iris y la Catarata del Este.

LOS PARQUES Y LAS RESERVAS EN KENYA Y TANZANIA

Reserva Masái Mara

Masái Mara, no sólo se caracteriza por ser el territorio tradicional de la etnia Maasái, que sigue coexistiendo con la vida animal, sino que es la cuna del safari y seguramente, la reserva por la cual la mayoría de la gente visita Kenya. Masái Mara representa la imagen de los documentales que a todos se les viene a la mente cuando piensan en África. Por su orografía y su altitud, sus llanuras se mantienen frescas casi todo el año, constituyendo un lugar privilegiado para la vida animal. Junto con el Serengeti, entre los dos soportan la mayor migración de mamíferos de la tierra.

Parque Nacional Serengeti

La llanura sin fin, como su nombre indica, es el parque nacional más grande y más antiguo de Tanzania. Es, con toda seguridad, junto con su vecino Masái Mara, uno de los mejores parques del continente africano por la gran cantidad de animales que en él habitan. Desde la migración que mueve a millones de ñus en busca de pastos frescos, hasta el constante espectáculo de depredador contra presa, la lucha por la supervivencia domina sus sabanas. Realizará safaris durante las primeras horas de la mañana y las últimas de la tarde, cuando los animales salen en busca de alimento.

Área de Conservación del Ngorongoro

Es la mejor despedida posible de la fauna africana. El Cráter del Ngorongoro tiene una altitud de 2200m y un diámetro de 20Km que lo convierten en una de las calderas más grandes del mundo. Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 1979, se considera la zona delimitada de menor extensión donde existe la posibilidad de poder avistar a los 5 grandes.

Las Migraciones

Es un espectáculo de vida animal, tras la época de lluvias, los pequeños riachuelos y arroyos del sur del Serengeti se secan con mucha rapidez; es, en este momento, cuando las manadas de ñus se reagrupan en lo que se conoce como gran migración que les lleva en busca de pastos frescos a más altas latitudes. Se calcula que la migración mueve 1,5 millones de ñus, y cebras, seguidos por grandes felinos. Tal como se indica en los gráficos, a mediados de mayo las migraciones cruzan el Western Corridor para, paulatinamente, dirigirse al norte hasta cruzar el río Mara y alcanzar la Reserva Masái Mara en el mes de agosto. Esto evidentemente, no es una ciencia exacta, en todo caso es un patrón de conducta directamente condicionado por las lluvias. En esta ruta recorrerá ambas reservas en la época de migraciones, por lo que las posibilidades de verlas son realmente muy altas.

LAGO NAIVASHA

Este lago de agua dulce forma parte de la gran falla del Rift. Su nombre Naivasha se deriva de la palabra Maasai Nai'posha que significa aguas bravas. El lago es el hábitat de más de 400 especies de aves, y de un considerable número de hipopótamos que podremos contemplar durante nuestro safari en barca. La parte más profunda del lago está en Crescent Island, que a su vez es un santuario de herbívoros tales como cebras, Cobos de agua, jirafas e impalas.

ALIMENTACIÓN

La alimentación durante los días de safari será rica, variada y abundante. En el camión viajará un cocinero que llevará todos los alimentos que se puedan precisar. Los desayunos son abundantes contando con café o té, leche, tostadas, mantequilla, mermelada, cereales, fruta fresca y a veces huevos con tocino, salchichas etc. El almuerzo de mediodía suele ser una comida ligera que no requiera demasiada preparación como alguna ensalada o sándwich que se acompañará con fruta. La cena será, al igual que el desayuno, el plato "fuerte" del día: vegetales, pasta, carne, pescado, pollo y algún que otro plato con sabores "nuestros". Como decíamos, en el viaje se tendrá un cocinero habituado a preparar comidas de campaña para grupos. Él será el responsable y encargado de esta materia, exceptuando los días que las comidas corran a cargo de los propios alojamientos. En el camión se llevará todos los utensilios necesarios; platos, vasos y cubiertos para todos.

TRANSPORTE

El camión está diseñado para 24 personas sentadas, el grupo se compone de un mínimo de 12 personas y de un máximo de 22. El vehículo, una verdadera casa con ruedas, no dispone de aire acondicionado, pero es el medio de transporte más versátil y práctico para disfrutar del viaje dado su mayor campo de visión a la hora de localizar y fotografiar animales.

ALOJAMIENTO

El alojamiento que usamos es seleccionado principalmente por su ubicación y función en la ruta. La tipología de alojamiento durante el viaje: En Sudáfrica, Zambia y ciudades principales se contará con hoteles tradicionales y de categoría 4 estrellas. En la sabana africana, durante los safaris, se contará con Tented Camps que son un conjunto de pequeños “bungalows” hechos de la misma lona que una tienda de campaña y equipados con baño y ducha, generalmente en un entorno natural no edificable y Lodges que son un alojamiento rústico en un entorno natural con habitaciones totalmente equipadas.

En Masái Mara

Se trata de un espectacular “Tented Camp” en pleno territorio Masái, situado en el mejor enclave posible, a orillas del Río Talek (afluente del Río Mara), a escasos kilómetros del mayor cruce migratorio de mamíferos del mundo.

En Serengeti Kananga Special Tented Camp

En el “Tented Camp” cada tienda (que ya estará previamente montada) está equipada con 2 camas y un sencillo cuarto de baño con ducha y aseo químico. Así, en mitad de la sabana, solos, bajo un manto de estrellas gozaremos de dos noches mágicas; el final idóneo de cada jornada intensa en el Serengeti. La mejor manera de vivir al máximo este parque.

Les recomendamos adquirir la tarjeta de asistencia integral al viajero.

**ASSIST
CARD** | VIAJAS
SEGURO





CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS / ÁFRICA COMPLETA

Entre los suscritos a saber, de una parte GABRIEL ORTIZ Y CÍA. S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Cali, legalmente representada por su Gerente, matriculada en el Cámara de Comercio de Cali, con Nit. No. 805.011.999-1, con Registro Nacional de Turismo No. 4159 y con dirección de notificación judicial: Av 4 Norte #7 N - 46 Centro Comercial Centenario Locales 127-128, correo electrónico info@startourscolombia.com, teléfono [602] 885 88 88, y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA** y por la otra el Cliente abajo firmante e identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado el presente Contrato de Prestación de Servicios Turísticos, a través del cual **EL CONTRATISTA** pone al servicio de **EL CONTRATANTE** toda su experiencia, contactos, alianzas comerciales y acompañamiento para el desarrollo en cabal forma y de acuerdo a la oferta comercial, la presente **EXCURSIÓN** y **EL CONTRATANTE** a su vez se compromete a pagar a **EL CONTRATISTA**, el valor total de la excursión, en la forma establecida y a cumplir con los compromisos exigidos para llevar a cabo la excursión, de conformidad con las normas del Código Civil Colombiano y el Código de Comercio que regulan la materia y de acuerdo a las siguientes: “*Es importante aclarar que cuando se trate de un grupo familiar y/o un grupo de amigos que contratan esta excursión, el Líder del Grupo, abajo firmante, compromete la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros del grupo que sean mayores o menores de edad.*”

CONDICIONES GENERALES

RESERVA Y FORMA DE PAGO

Para garantizar la reserva de su cupo en esta excursión, se requiere un depósito de DOCE MILLONES DE PESOS (\$12.000.000.00) M/L por pasajero, el cual será abonado al pago del valor de la porción terrestre o tiquete aéreo. El valor del tiquete aéreo y sus respectivos impuestos se deben pagar en pesos colombianos. Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso. **DEL CONTRATANTE** acepta desde ya, que serán de su cargo las variaciones en tarifas e impuestos que realicen las aerolíneas antes de la expedición de los respectivos tiquetes. Consultar condiciones para pago con tarjetas de crédito o débito.

El saldo de la excursión debe pagarse en su totalidad, a más tardar el 04 de julio, es decir, sesenta (60) días antes de la fecha de viaje. No obstante lo anterior, **EL CONTRATISTA** puede solicitar abonos parciales antes de los 60 días correspondientes a la fecha de la salida de la excursión.

AUTORIZACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN DE DIVISAS:

EL CONTRATANTE autoriza desde ya a **EL CONTRATISTA** para la negociación de divisas a su nombre, bien sea dólar americano, euro o cualquier otra moneda extranjera, que deba ser destinada a la reserva o compra de uno o varios de los productos turísticos que están asociados a la presente excursión; tales como, tiquetes aéreos, servicios terrestres o marítimos y reservas hoteleras de cualquier tipo.

De igual forma **EL CONTRATANTE** exonera a **EL CONTRATISTA** de cualquier tipo de responsabilidad derivada del precio de las divisas y de sus fluctuaciones con relación al peso colombiano, toda vez que la labor de **EL CONTRATISTA**, es la de un simple autorizado para efectos de cubrir los valores relacionados con la presente excursión y su objeto social no está relacionado con el mercado de divisas y por lo tanto no tiene la obligación de reportar dividendos o utilidades relacionales con la compra de moneda extranjera.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Condiciones particulares para la excursión contratada:

En particular para la excursión contratada y en caso de desistimiento, terminación o no presentación del **CONTRATANTE**, se aplicarán las siguientes retenciones a título de penalidad:

- A.** Por cancelación, desistimiento o no presentación entre los 60 días calendario o más de anterioridad a la fecha de viaje:
 - **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
 - Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 40% del valor total de los servicios contratados.
- B.** Por la cancelación, desistimiento o no presentación entre los 0 y 59 días calendario de antelación a la fecha de viaje:
 - **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
 - Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 80% del valor total de los servicios contratados.

En caso de que **EL CONTRATISTA** haya realizado pagos por conceptos de tiquetes aéreos u otros servicios de transporte, servicios o porción terrestre, alojamiento, receptivos, tours y demás servicios turísticos inherentes a la excursión, se descontará del monto total pagado las sumas efectivamente canceladas a favor de aerolíneas, navieras, transportes terrestres, hospedajes, o cualquier tipo de operador de los servicios contratados. En caso de cancelación o desistimiento, se sugiere la presentación de la solicitud con soportes a fin de que **EL CONTRATISTA** pueda realizar el estudio y consulta con los proveedores involucrados. No obstante, los proveedores son autónomos en determinar las reglas de penalidades a aplicar en cada caso en particular, razón por la cual **EL CONTRATISTA** no garantiza exoneraciones de penalidades de los proveedores. Para todos los efectos, se entiende que estas condiciones son el convenio escrito que da constancia de estas penalidades.

***TIQUETES AÉREOS EXPEDIDOS:** Al ser tiquetes de grupo y clasificados como promocionales, No son reembolsables, no permiten cambio de nombre, ni cambio de fecha. Son válidos para viajar únicamente en la fecha de esta excursión. En caso de solicitudes entorno al tiquete aéreo, las mismas serán tramitadas conforme al RAC 003 y con la aerolínea involucrada, siendo de esta última la responsabilidad exclusiva de definir todos los aspectos entorno a la solicitud de cancelación. Recomendamos para su tranquilidad obtener su Tarjeta de Asistencia Integral al viajero con: **GASTOS DE CANCELACIÓN**, para que de esta manera se puedan amparar los efectos de la cancelación de la excursión, conforme a las condiciones aseguradas por la Tarjeta Asistencia contratada.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA y sus operadores se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en la resolución N° 113 de febrero 18 de 1985 y sus posteriores reformas. Igualmente se cumple con la Cláusula de Responsabilidad establecida en el Decreto 2438 del 09 de julio de 2010, y guía del pasajero en cumplimiento de la Resolución 2591 de 2013 de la Aeronáutica Civil de Colombia, Consulte la cláusula de responsabilidad en www.anato.org, www.mincomercio.gov.co, www.aerocivil.gov.co.

EL CONTRATISTA y sus operadores declaran que actúan como intermediarios entre las compañías navieras, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos, **NO SIENDO RESPONSABLE** por lo tanto de las pérdidas derivadas, de accidentes, huelgas, causas meteorológicas, de fuerza mayor, etc., antes y durante el viaje. Circunstancias por las cuales **EL CONTRATISTA**, se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fecha de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás servicios turísticos para garantizar el éxito de la excursión. Si por alguna de las razones anteriores fuera necesario la cancelación del viaje total o parcialmente, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reintegrar el importe de la parte cancelada exceptuando los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaron posteriormente por razones de su cancelación.

EL CONTRATISTA, no garantiza ni se hace responsable por los problemas o gastos extras que se ocasionen por el incumplimiento, retraso o cambio de itinerario, pérdida de una conexión o cancelación de un vuelo, barco o tren por causas de fuerza mayor tales como huelga, problemas técnicos, causas meteorológicas, etc., las cuales no son imputables a **EL CONTRATISTA**, por lo tanto no habrá derecho a resarcimientos, compensaciones ni reembolsos parciales o totales y en todo caso será directamente la compañía transportadora ante quien **EL CONTRATANTE** deberá elevar las respectivas reclamaciones.

EL CONTRATISTA, se reserva el derecho de modificar el itinerario y los hoteles confirmados y demás servicios contratados por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción de **EL CONTRATANTE**, también en casos de fuerza mayor como huelgas, causas meteorológicas, terremotos, terrorismo, sobreventa de hoteles por ferias o congresos, etc.

En el caso de que **EL CONTRATANTE** desista o cancele la excursión y/o servicios contratados, debe informar con antelación a **EL CONTRATISTA**, cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento; para que

se efectúen las retenciones de acuerdo con la antelación con que se realice la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.

EL CONTRATISTA NO SERA RESPONSABLE en el caso de que las autoridades de emigración o inmigración de cualquiera de los países nieguen la salida o ingreso de alguno de los pasajeros. Como los tiquetes aéreos, hoteles y demás servicios terrestres son pre pagados en su totalidad no habrá lugar a reembolso alguno en caso de que esto sucediera.

Las tarifas aéreas y servicios terrestres están sujetos a cambios. Todas las reservas de hoteles, trenes, navieras y tiquetes aéreos están sujetas a penalidades por cambios de fecha y ruta, lo cual genera adicionalmente un sobre costo en la tarifa si no hay cupo en la misma clase que se compró el tiquete original o se reservó el servicio. **EL CONTRATISTA** ha informado a **EL CONTRATANTE** de todas y cada una de las condiciones y restricciones que tienen la tarifa de los hoteles, trenes, aerolíneas y demás servicios antes de su emisión. **EL CONTRATANTE** declara que los datos proporcionados son los correctos para poder proceder a la emisión de los servicios turísticos, pues luego de emitidos los tiquetes o servicios no se podrá reversar la transacción.

EL CONTRATISTA, puede ajustar el precio de la excursión y/o impuestos sin previo aviso por condiciones y/o políticas de la línea aérea, políticas gubernamentales y fluctuación del peso Colombiano con respecto a la moneda de los países a visitar, de acuerdo a lo establecido en el ART. 47 Numeral 2 Ley 1480 de 2011.

EL CONTRATISTA y el proveedor seleccionado tienen la potestad para retirar de la excursión a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de la misma; caso en el cual **EL CONTRATANTE** no tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados. **EL CONTRATISTA** y el proveedor no asumirán ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado. **EL CONTRATANTE**, en caso de que se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que incurra.

DOCUMENTACIÓN

Requisitos básicos para todos los pasajeros:

- Cédula original y pasaporte con una vigencia de más 6 meses a la fecha de ingreso al país o los países de destino.
- Visa de Sudáfrica
- Visa electronica o autorización electronica de viaje de Zambia, Kenia y Tanzania.
- Tarjeta de asistencia integral al viajero con cubrimiento mínimo de **SESENTA MIL DÓLARES USD 60.000.**

EL CONTRATISTA no será responsable por gastos médicos, asistencia legal o repatriación en caso de fallecimiento en el exterior o cualquier otra eventualidad.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

Si un caso de fuerza mayor o caso fortuito, origina la cancelación de esta excursión por parte de **EL CONTRATANTE**, el caso particular deberá ser analizado por el comité designado por la Gerencia de **EL CONTRATISTA**, con participación de su departamento jurídico y **EL CONTRATANTE** se acogerá a las decisiones que tome dicho comité.

TARJETA DE ASISTENCIA INTEGRAL AL VIAJERO

Recomendamos una vez más: “Tomar una tarjeta de asistencia integral al viajero, que cubra todas las eventualidades”. En el paquete de la excursión no está incluida la tarjeta de asistencia integral al viajero. Dependiendo del tipo de tarjeta que lleve o compre es importante que se entere de los deducibles, así como de las coberturas, sobretodo en caso de preexistencias. Los pasajeros que lleven otro amparo o tarjeta de asistencia integral al viajero, otorgada por entidades financieras o prepagadas deben consultar antes de salir de Colombia como se solicita el servicio en caso de requerirlo, así como las coberturas a las que tiene derecho.

Los viajeros que hayan comprado su tarjeta de asistencia integral al viajero, están en la obligación de revisar en el anexo entregado con la documentación de viaje, las condiciones de dicha asistencia. Es importante aclarar que esta asistencia integral al viajero no cubre ningún tipo de enfermedad preexistente.

Las medicinas que le formule el médico de la tarjeta integral al viajero que no puedan ser suministradas por el mismo, deben ser comprados directamente por el pasajero. Así mismo, servicios derivados de una asistencia, como llamadas, desplazamientos, etc. La compañía de seguros le reembolsara en Colombia con los recibos originales. Recuerde que es imprescindible contactar con la central de asistencia 24 horas, para solicitar cualquier prestación relacionada con el seguro de viaje. La empresa le indicará el procedimiento a seguir en cada caso. Tome nota de que cada vez es más frecuente que al solicitar asistencia médica se le indique trasladarse al centro médico más adecuado dependiendo de su estado de salud donde podrán hacerle un mejor diagnóstico que en el hotel (donde los médicos tienen pocos medios para hacer una evaluación correcta). Puede también ocurrir que en ocasiones, y debido a que la asistencia médica solicitada sea relativa a un caso leve, el centro médico le solicite el abono de la factura completa. Posteriormente, podrá solicitar el reembolso de estos gastos a la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero. En todos los casos será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales.

Gabriel Ortiz y Cia. S.A.S no podrá asumir responsabilidad de ningún tipo en los casos en que la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero considere que no cubre los gastos reclamados por el viajero, independientemente del motivo que provocaran tal supuesto.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMÁGENES

Por medio del presente documento otorgo autorización expresa del uso de los derechos de imagen que me reconocen la Constitución, la ley y demás normas concordantes a **EL CONTRATISTA** La autorización se registró por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes: Cláusulas: PRIMERA. Autorización y Objeto. Mediante el presente instrumento autorizo a **EL CONTRATISTA** para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen. SEGUNDA. Alcance de la autorización. La presente autorización de uso se otorga para ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, en redes (Intranet e Internet). Esta autorización se extiende a los derechos de las imágenes de mis hijos menores de edad, respecto de los cuales tengo la representación legal por ser su Padre y/o Madre.

AL MOMENTO DE EFECTUAR EL DEPÓSITO PARA ESTA EXCURSIÓN EL CONTRATANTE ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO, LAS CONDICIONES ESTIPULADAS Y LAS CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO; ASÍ MISMO, SE ENTIENDE QUE TODO DOCUMENTO ANEXO AL PRESENTE CONTRATO FIRMADO POR LAS PARTES FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO. DE IGUAL FORMA AUTORIZO EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LA POLÍTICA ESTABLECIDA POR EL CONTRATISTA CONFORME A LA LEY. CONSULTE EN NUESTRA PAGINA WEB: www.startourscolombia.com/politica-de-tratamiento-de-proteccion-de-datos-personales

“En caso de que **EL CONTRATANTE** o **CLIENTE**, por cualquier circunstancia **NO FIRME** el presente contrato; este se entenderá firmado y su contenido aceptado con el solo hecho del pago de cualquier suma de dinero a favor del **CONTRATISTA**; bien sea como importe de separación del viaje o excursión, o abono al valor total del precio convenido. De esta forma **EL CONTRATANTE** compromete su responsabilidad con los términos y condiciones pactadas en el presente contrato, en ausencia de su firma.”

FIRMA DEL CLIENTE

Star Tours esta comprometido en el proceso de sostenibilidad se acoge a la siguiente normatividad: Ley 1336 de 2009, Ley 985 de 2005, Ley 1329 de 2009. Star Tours Rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la Ley 679 del 2001. Ley 17 y Ley 1333 (con el fin de evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna). Ley 63 1986, Ley 1105 de 2008. (con el fin de evitar el tráfico de bienes culturales). Resolución 0584 de 2002 (Por el cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional).