



ALISTANDO
MALETAS
CONTIGO



ARABIA SAUDITA, OMÁN Y QATAR

☀️ **19 Días Maravillosos visitando**

SALIDA
Octubre 14
de 2026

Acompañamiento
desde Colombia de
un representante de
Star Tours.

VISITANDO

Estambul, Yeda, Medina, Al Ula,
Tabuk, Riad, Muscat, Nizwa,
Jabreen, Bahla, Wahiba Sands,
Wadi Bani, Ras Al Jinz, Wadi Al
Arbeien, Doha.

📍 Cali, Colombia ☎️ PBX: (602) 885 8888 📞 +57 315 568 9105 / +57 300 885 8888

📱 startourscolombia 📷 @viajesstartours 🎵 startourscolombia 🌐 www.startourscolombia.com



RNT
4159



DÍA 01 (MIÉRCOLES - OCTUBRE 14): COLOMBIA - ESTAMBUL

A la hora indicada presentación en el aeropuerto de su ciudad de origen para chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Bogotá. Llegada, trámites de emigración y conexión con el vuelo con destino a Estambul. (El vuelo realiza una parada técnica en ciudad de Panamá). **Noche a bordo.**

DÍA 02 (JUEVES - OCTUBRE 15): ESTAMBUL

Llegada a Estambul, trámites de inmigración. Recibimiento y traslado al hotel. Resto de la tarde / noche libre para comenzar a descubrir esta hermosa ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 03 (VIERNES - OCTUBRE 16): ESTAMBUL

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para realizar trámites de emigración, chequeo de equipaje para abordar el vuelo con destino a Yeda. **Noche a bordo.**

DÍA 04 (SÁBADO - OCTUBRE 17): ESTAMBUL - YEDA (Arabia Saudita)

Llegada a Yeda, trámites de inmigración, recogida de equipaje y traslado al hotel. Bienvenidos a Arabia Saudita! Yeda, a orillas del mar Rojo, es la segunda ciudad del país, con cuatro millones de habitantes. Resto del día libre para descansar y comenzar a descubrir esta hermosa ciudad **Alojamiento.**

DÍA 05 (DOMINGO - OCTUBRE 18): YEDA

Desayuno. Día completo en Yeda. Hoy visitaremos esta ciudad que nos sorprenderá por sus contrastes. Destaca la construcción, entre otras cosas, de la Jeddah Tower que será el edificio más alto del mundo con más de mil metros de altura. Seguiremos la Cornisa, con sus bonitas vistas, sus mezquitas junto al mar y sus zonas de recreo. Contemplaremos la Fuente del Rey Fahd, cuyos chorros de agua alcanzan más de 300 metros de altura. Pararemos en el activo y pintoresco mercado de pescado. Entraremos a "Tabeyat International city" un conjunto arquitectónico de gran belleza con sus muy interesantes museos de historia y etnografía. Visitamos el centro histórico y conoceremos por dentro la elegante casa de Beit Sallum, hoy convertida en museo. Tiempo libre para almorzar en un centro comercial- Mall- donde podremos elegir entre los diversos restaurantes y tipos de comida. Por la tarde visitaremos la mezquita de Al Rahma, más conocida como la mezquita flotante, por estar construida a orillas del Mar Rojo con pilares sobre el agua. Disfrutaremos también del animado puerto deportivo, muy cercano a las pistas donde se celebra el circuito de Fórmula 1. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 06 (LUNES - OCTUBRE 19): YEDA - MEDINA

Desayuno. Salida hacia el interior de Arabia, a la ciudad santa de MEDINA, "la ciudad luminosa". Llegada a mediodía a un centro comercial. Almuerzo libre en su "patio de comidas". Nos encontramos en un imponente destino histórico, una de las dos ciudades más sagradas del islam, destino al que llegan cada año millones de peregrinos y ciudad prohibida para no musulmanes hasta hace muy poco tiempo. Está en un lugar santo, el respeto a sus habitantes y creencias y el llevar un modo de vestir adecuado es requerido. Pasearemos alrededor de la inmensa Mezquita del Profeta (Al Masjid an Nabawi), mezquita de 10 minaretes con capacidad para un millón de visitantes, construida por el propio profeta y lugar donde está enterrado. Visitaremos la colina de UHUD, donde se enfrentaron las fuerzas del profeta contra las tropas de La Meca. Podremos caminar por su explanada y subir a la colina, En la Mezquita de Quba, en el año 622, el profeta y sus seguidores colocaron la primera piedra de la que sería la primera mezquita de la historia. Desde aquí, iremos caminando hasta el jardín y pozo de Ethiq donde las diferentes tribus del lugar salieron a saludar y a dar de beber agua al Profeta

y a sus compañeros recién llegados a Medina tras su persecución en La Meca. Al anochecer iremos hacia el exterior la mezquita Al Masjid para sentir emociones cuando observemos los miles de personas que entran a la hora de la oración y ver las iluminaciones. **Cena** incluida. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 07 (MARTES - OCTUBRE 20): MEDINA - KHAIBAR - AL ULA

Desayuno. Continuaremos nuestra ruta, viajando hacia impresionantes paisajes desérticos. Llegada y visita a Dadan (incluida la entrada), que cuenta con una impresionante necrópolis donde las tumbas fueron talladas en la ladera de la montaña con vistas a la ciudad hacia el este. Iremos a La Roca del Elefante, "Jabal Al Fil" fenómeno geomorfológico impresionante, roca de 52 metros de altura en forma de Elefante. **Cena y alojamiento.**

DÍA 08 (MIÉRCOLES - OCTUBRE 21): AL ULA - TABUK

Desayuno. En la región de Al-Ula conoceremos el recinto arqueológico de cultura Nabatea y declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO de HEGRA (Madain Saleh), "la Otra Petra" que nos maravillará con sus tumbas excavadas en la roca en un entorno desértico cargado de misterio. **Almuerzo** incluido. Posteriormente, tendremos tiempo libre para pasear y disfrutar por sus calles comerciales y su magnífico Oasis. Por la tarde saldremos hacia TABUK, ciudad de más de medio millón de habitantes, capital provincial y una de las ciudades más antiguas del país. Tendremos tiempo para caminar por toda la activa zona comercial del centro de la ciudad. **Cena** incluida. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 09 (JUEVES - OCTUBRE 22): TABUK - RIAD

Desayuno. A primera hora, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Riad. Al llegar iniciaremos nuestra visita. Conoceremos la capital de Arabia Saudita. Visitaremos el National Museum, el mayor museo el país, donde conoceremos la historia, cultura y arte del Reino. Después conoceremos la Fortaleza de Masmak, cuyo interior nos permite entender el increíble cambio que se desarrolló en esta ciudad durante el último siglo. Seguidamente, tendremos tiempo para pasear por el barrio, con sus zocos y vida comercial. Tiempo libre para almorzar en un centro comercial. Al final de la tarde visitaremos la mezquita Al Rajhi, la mayor mezquita de Riad con su arquitectura de estilo andaluz. Presenciaremos una oración y tendremos una introducción al islam que nos hará aprender algo sobre esta religión. Para acabar el día tendremos traslado y entrada al Boulevard Ryad, donde nos sorprenderá su vida y actividad, las atracciones, los numerosos restaurantes con especialidades de numerosos países, sus espectáculos en vivo, y el espectáculo de fuentes de colores. Tiempo para pasear y disfrutar de este lugar. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 10 (VIERNES - OCTUBRE 23): RIAD - MUSCAT (Oman)

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para realizar trámites de emigración, chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino Muscat Llegada al aeropuerto internacional de Muscat. Llegada a Muscat trámites de inmigración, recogida de equipaje y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 11 (SÁBADO - OCTUBRE 24): VISITA MEDIO DÍA DE MUSCAT

Desayuno. Recepción en el lobby, para iniciar nuestro tour por la ciudad de Muscat. La primera visita será la Gran Mezquita (abierta para visitantes de sábado a jueves de 8 a 11 am), la cual es la mezquita más grande del país, con bellas obras de arte, lámparas y una alfombra de una sola

pieza que cubre toda la sala de oración que mide aproximadamente 4260 metros cuadrados. Después de la visita, continuaremos nuestro viaje hasta "Al Alam Place" (parada fotográfica) flanqueada por los dos fuertes portugueses "Jalali & Mirani". Visitaremos el museo de Bait Al Zubair, para así entender un poco más de la cultura e historia omaní. Después continuaremos nuestro recorrido a lo largo del paseo marítimo de la Corniche hacia "Mutrah Souq", uno de los zocos más antiguos de Omán. Los estrechos callejones del zoco y el olor del incienso y el sándalo místicos en el aire son típicos de este zoco. Resto de tarde libre. **Cena** incluida en Hotel. **Alojamiento.**

NOTAS: Para la visita, las damas deben vestir ropa larga y un pañuelo en la cabeza. Los caballeros deben llevar los brazos y las piernas cubiertas.

DÍA 12 (DOMINGO – OCTUBRE 25): VISITA DE NIZWA, JABREEN, BAHLA Y AL HAMRA

Desayuno. Saliendo de Muscat haremos una parada en la fábrica de perfumes y esencias de Amouage, la marca nacional por excelencia que sigue la tradición del perfume árabe, cuyos perfumes se reivindican como los más caros del mundo. Luego nos dirigiremos a Nizwa., la cual fue la capital de "Al-Julanda dynasty" en los siglos VI y VII. Hoy permanece como las atracciones turísticas más populares con sus edificios históricos y fortaleza imponente. Visitaremos el fuerte de Nizwa con su enorme torre redonda construida en el siglo XVII para defender la ruta hacia el interior. Desde la cima de la torre se puede obtener una vista panorámica de la ciudad de Nizwa. Desde aquí, hay un corto paseo hasta el Nizwa Souq, que es famoso por su intrincadamente tallado a mano "KHANJAR" y joyas de plata con un diseño adornado. Luego nos dirigiremos a visitar el Castillo de Jabreen haciendo una parada en Bahla para ver una fotografía del fuerte de Bahla, Patrimonio de la Humanidad. Llegada a Jabreen para visitar el mejor castillo de Omán construido a fines del siglo XVII, que se convirtió en sede del aprendizaje de Omán. Este castillo tiene diseños extremadamente bien planeados con espacio para el "Wali", el baño de damas, la cocina, el "MAJLIS", etc. La mayoría de los techos están decorados con hermosas pinturas con motivos islámicos. Noche en Nizwa. **Cena** Incluida. **Alojamiento.**

DÍA 13 (LUNES – OCTUBRE 26): VISITA NIZWA, AL MINSIFIEH, AL MUDAYRIB, WAHIBA SANDS

Desayuno. Salida para la visita por el zoco de Nizwa, antes de salir en dirección a Wahiba Sands. Durante el trayecto, pasaremos por los pueblos de Minsifieh y de Al Mudayrib, que han mantenido su atmósfera y carácter tradicional, donde veremos antiguas poblaciones comerciales. Una vez lleguemos al desierto de "Wahiba Sands". utilizaremos vehículos 4x4 para trasladarnos por las dunas hasta el campamento del desierto. Tiempo para relajarnos y disfrutar del desierto. **Cena y alojamiento** en el campamento.

DÍA 14 (MARTES – OCTUBRE 27): VISITA DE WAHIBA, WADI BANI KHALID, RAS AL JINZ /TORTUGAS

Desayuno. Después de disfrutar del amanecer en el desierto, regresaremos hacia la población de Biddiyah de nuevo en vehículos 4x4. Luego continuaremos en bus hasta Wadi Bani Khaled en la cordillera de Hajjar, una de los wadis naturales más impresionantes del Sultanato de Omán, un valle cubierto por las montañas, con palmerales y ríos paradisiacos que forman piscinas naturales, en donde podremos darnos un baño. Continuaremos hacia Sur, capital de la zona de Sharqiya. Cena temprana en el hotel. A continuación, por la noche visita del centro científico de RAS AL Jinz donde veremos el museo de las tortugas, para posteriormente ver las gigantes tortugas que se acercan por la noche para poner sus huevos en la arena, después de un viaje de varios miles de kilómetros por los mares y costas de Asia y África. Noche en el hotel. **Cena** Incluida. **Alojamiento.**

DÍA 15 (MIÉRCOLES – OCTUBRE 28): VISITA DE SUR, BIMAH SINKHOLE, WADI AL ARBEIEEN – MUSCAT – DOHA (Qatar)

Desayuno. Salida por la carretera de la costa hacia la ciudad de Sur donde visitaremos el barrio de Aiyga con sus delicadas casas blancas de estilo colonial y el astillero que sigue fabricando las

famosas dhows de madera (barcos de vela tradicional de origen árabe). Continuación por la carretera costera, haremos una parada a Bimah Sinkhole, un sumidero de 100 metros de diámetro con apariencia de cráter bajo el mar (posibilidad de nadar). Almuerzo pic-nic. Continuación hacia Wadi Al Arbeieen, un precioso wadi con piscinas de agua cristalina, accesible para todos los públicos, donde podremos bañarnos y refrescarnos. Traslado directo al Aeropuerto de Muscat para el vuelo con destinos a Doha (Qatar) (a partir de las 20,00hrs). Llegada a Doha, trámites de inmigración. Recibimiento y traslado al hotel. Resto de la tarde / noche libre para comenzar a descubrir esta hermosa ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 16 (JUEVES – OCTUBRE 29): TOUR DOHA DE MEDIO DÍA EN PRIVADO

Desayuno. Por la mañana, recepción en el lobby, para ser recogidos por nuestro guía e iniciar un tour de medio día en privado, y embarcaremos en un fascinante recorrido por la vibrante capital de Qatar, donde la modernidad y la tradición se entrelazan armoniosamente. Comenzaremos explorando el impresionante distrito de West Bay, con sus imponentes rascacielos y arquitectura vanguardista. Luego visitaremos Katara Cultural Village, un epicentro del arte y la cultura qatari. Nuestra siguiente parada será en The Pearl-Qatar, una isla artificial de lujo con puertos deportivos de estilo mediterráneo, exclusivos hoteles, boutiques de alta gama y restaurantes de primer nivel. Finalizaremos nuestro recorrido en el encantador Souq Waqif, un bazar tradicional donde podremos perdernos entre callejones llenos de color, aromas especiados y artesanía local. Aquí encontraremos desde textiles y perfumes árabes hasta souvenirs únicos. Regreso al hotel y tarde libre para disfrutar a su gusto. **Alojamiento.**

DÍA 17 (VIERNES – OCTUBRE 30): ISLAND DESERT SAFARI CON CENA BBQ – 8 HRS

Desayuno. Mañana libre para actividades opcionales. Por la tarde, recepción en el lobby del hotel, para disfrutar de una emocionante travesía por el desierto en un Land Cruiser 4x4. Nuestro conductor experto nos llevará a Sealine, donde experimentaremos la adrenalina de recorrer las majestuosas dunas doradas que se funden con el mar. Al llegar a nuestro exclusivo campamento en la playa, podremos relajarnos y disfrutar de las instalaciones, darnos un refrescante baño en el mar y deleitarnos con una exquisita **cena** a la barbacoa bajo el cielo estrellado del desierto. Regreso al campamento al finalizar la velada. **Alojamiento.**

DÍA 18 (SÁBADO – OCTUBRE 31): DOHA

Desayuno. Día dedicado a descubrir otros aspectos de la cultura y modernidad de Qatar, con actividades diferentes a las ya realizadas. Por la mañana visitaremos el Museo Nacional de Qatar, una impresionante obra arquitectónica inspirada en la rosa del desierto que recorre la historia y evolución del país. Posteriormente continuaremos hacia Msheireb Downtown Doha, el primer distrito urbano inteligente y sostenible del centro, donde podremos pasear entre galerías, cafés, tiendas y espacios culturales. Por la tarde, tiempo libre para conocer la zona de Lusail, incluyendo su Marina y áreas de ocio, con opción de disfrutar de un paseo junto al mar o de alguno de sus modernos centros comerciales y bulevares. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 19 (DOMINGO – NOVIEMBRE 01): DOHA

Desayuno. Tiempo libre en la ciudad de Doha. A la hora indicada traslado al Aeropuerto, para realizar chequeo de equipaje y trámites de emigración.

DÍA 20 (LUNES – NOVIEMBRE 02): DOHA - COLOMBIA

A las 2:00 a.m., con el corazón lleno de recuerdos y la maleta cargada de experiencias inolvidables, emprendemos el regreso hacia Estambul para conectar con el vuelo a Colombia. Al aterrizar en Bogotá, realizaremos los trámites de inmigración y el chequeo de equipaje para tomar el vuelo final hacia nuestra ciudad de origen.

 **FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

EL PROGRAMA INCLUYE

- 📍 **Tiquetes aéreos en las siguientes rutas:**
- Colombia – Estambul - Yeda // Dohat – Estambul – Colombia.
 - Tabuk - Riad.
 - Riad - Muscat.
 - Muscat - Doha.
- Los tiquetes no admiten cambios, cancelaciones ni modificaciones.**
- 📍 **Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en grupo.**
- 📍 **17 noches de alojamiento en hoteles, con base en acomodación doble o triple.**
- 📍 **Alimentación:**
- 15 desayunos tipo buffet o americano.
 - 5 almuerzos según lo descrito en el itinerario.
 - 8 cenas según lo descrito en el itinerario.
- 📍 **Transporte en bus climatizado durante los días especificados en el itinerario.**
- 📍 **Guía correo profesional acompañando al grupo durante todo el recorrido.**
- 📍 **Visitas en Yeda :**
- Cornisa de Yeda, Fuente del Rey Fahd, Mercado de pescado, Tabeyat International City, Centro histórico de Yeda, Casa Beit Sallum, Mezquita Al Rahma, Puerto deportivo.
- 📍 **Visitas en Medina:**
- Dadan, Roca del Elefante (Jabal Al Fil), Madain Saleh, Oasis, Calles comerciales.
- 📍 **Visitas en Al Ula:**
- Mezquita del Profeta, Colina de Uhud, Mezquita de Quba, Jardín y pozo de Ethiq, Exteriores de la mezquita Al Masjid al anochecer.
- 📍 **Visitas en Riad:**
- Museo Nacional de Arabia Saudita, Fortaleza de Masmak, Barrio histórico y zocos, Mezquita Al Rajhi, Boulevard Riyadh.
- 📍 **Visitas en Muscat:**
- Gran Mezquita Sultán Qaboos, Palacio Al Alam, Fuertes Jalali y Mirani, Museo Bait Al Zubair Mutrah Souq, Fábrica de perfumes Amouage.
- 📍 **Visitas en Nizwa:**
- Fuerte de Nizwa, Torre circular del fuerte, Zoco de Nizwa.
- 📍 **Visitas en Jabreen:**
- Castillo de Jabreen.
- 📍 **Visitas en Bahla:**
- Fuerte de Bahla.
- 📍 **Visitas en Wahiba Sands :**
- Dunas del desierto, Campamento en el desierto, Paseo en vehículos 4x4.
- 📍 **Visitas en Wadi Bani Khalid:**
- Piscinas naturales, Valle y ríos naturales.
- 📍 **Visitas en Ras Al Jinz:**
- Centro científico de RAS AL JINZ, Museo de las tortugas, Observación nocturna de tortugas marinas.
- 📍 **Visitas en Sur:**
- Barrio de Aiyga, Casas blancas de estilo colonial, Astillero de dhows tradicionales.

- 📍 **Visitas en Wadi Al Arbeieen:**
- Piscinas de agua cristalina.
- 📍 **Visitas en Doha:**
- West Bay, Katara Cultural Village, The Pearl-Qatar, Souq Waqif, Museo Nacional de Qatar, Msheireb Downtown Doha Lusail, Sealine (Desert Safari), Campamento en la playa (cena BBQ).
- Acompañamiento desde Colombia por parte de un representante de Star Tours (**aplica para grupo mínimo de 20 personas**).
- Nota:** Los tiquetes aéreos están cotizados saliendo desde **Cali, Bogotá, Medellín o Barranquilla**. Consulte disponibilidad para otras ciudades.

EL PROGRAMA NO INCLUYE

- 📍 Gastos personales y/o servicios no especificados en el programa.
- 📍 Tarjeta de asistencia integral al viajero.
- 📍 Propinas a guías y conductores.
- 📍 Bebidas en los almuerzos y cenas descritos.
- 📍 Visitas opcionales ofrecidas en los tiempos libres.
- 📍 E-Visado de Arabia Audita USD 200 aprox.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

YEDA	Warwick Jeddah 4*
MEDINA	Season Star 4*
AL ULA	Sahary Resort 4*
TABUK	Skyline Tabuk 4* / Ewaa Express 3*sup
RIAD	Warwick Riyadh 4*
MUSCAT	Sheraton Oman 5*
NIZWA	Intercity 3*
WAHIBA SANDS	1000 Nights Camp 4*
RAS AL JINZ	Sama Ras Al Jinz 4*
DOHA	Riviera Rayhaan Rotana 4* / Abesq Doha 5* / Fairmont Doha 5*

VALOR POR PERSONA

\$34.000.000

Acomodación doble o triple.
Incluye Impuestos.

Les recomendamos adquirir la tarjeta de asistencia integral al viajero.

ASSIST CARD | VIAJAS SEGURO



LA ROCA DEL ELEFANTE



GRAN MEZQUITA DEL SULTÁN QABOOS



WAHIBA SANDS



BIMMAH SINKHOLE



WADI AL ARBEIEN



SOUQ WAQIF

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS / ARABIA SAUDITA, OMÁN Y QATAR

Entre los suscritos a saber, de una parte GABRIEL ORTIZ Y CÍA. S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Cali, legalmente representada por su Gerente, matriculada en el Cámara de Comercio de Cali, con Nit. No. 805.011.999-1, con Registro Nacional de Turismo No. 4159 y con dirección de notificación judicial: Av 4 Norte #7 N - 46 Centro Comercial Centenario Locales 127-128, correo electrónico info@startourscolombia.com, teléfono (602) 885 88 88, y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA** y por la otra el Cliente abajo firmante e identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado el presente Contrato de Prestación de Servicios Turísticos, a través del cual **EL CONTRATISTA** pone al servicio de **EL CONTRATANTE** toda su experiencia, contactos, alianzas comerciales y acompañamiento para el desarrollo en cabal forma y de acuerdo a la oferta comercial, la presente **EXCURSIÓN Y EL CONTRATANTE** a su vez se compromete a pagar a **EL CONTRATISTA**, el valor total de la excursión, en la forma establecida y a cumplir con los compromisos exigidos para llevar a cabo la excursión, de conformidad con las normas del Código Civil Colombiano y el Código de Comercio que regulan la materia y de acuerdo a las siguientes: *“Es importante aclarar que cuando se trate de un grupo familiar y/o un grupo de amigos que contratan esta excursión, el Líder del Grupo, abajo firmante, compromete la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros del grupo que sean mayores o menores de edad.*

CONDICIONES GENERALES

RESERVA Y FORMA DE PAGO

Para garantizar la reserva de su cupo en esta excursión, se requiere un depósito de DOS MILLONES DE PESOS (\$2.000.000.00) M/L por pasajero, el cual será abonado al pago del valor de la porción terrestre o ticket aéreo. El valor del ticket aéreo y sus respectivos impuestos se deben pagar en pesos colombianos. Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso. **DEL CONTRATANTE** acepta desde ya, que serán de su cargo las variaciones en tarifas e impuestos que realicen las aerolíneas antes de la expedición de los respectivos tickets. Consultar condiciones para pago con tarjetas de crédito o débito. El saldo de la excursión debe pagarse en su totalidad, a más tardar el 29 de agosto, es decir, cuarenta y seis (46) días antes de la fecha de viaje. No obstante lo anterior, **EL CONTRATISTA** puede solicitar abonos parciales antes de los 46 días correspondientes a la fecha de la salida de la excursión.

AUTORIZACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN DE DIVISAS:

EL CONTRATANTE autoriza desde ya a **EL CONTRATISTA** para la negociación de divisas a su nombre, bien sea dólar americano, euro o cualquier otra moneda extranjera, que deba ser destinada a la reserva o compra de uno o varios de los productos turísticos que están asociados a la presente excursión; tales como, tickets aéreos, servicios terrestres o marítimos y reservas hoteleras de cualquier tipo.

De igual forma **EL CONTRATANTE** exonera a **EL CONTRATISTA** de cualquier tipo de responsabilidad derivada del precio de las divisas y de sus fluctuaciones con relación al peso colombiano, toda vez que la labor de **EL CONTRATISTA**, es la de un simple autorizado para efectos de cubrir los valores relacionados con la presente excursión y su objeto social no está relacionado con el mercado de divisas y por lo tanto no tiene la obligación de reportar dividendos o utilidades relacionados con la compra de moneda extranjera.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Condiciones particulares para la excursión contratada:

En particular para la excursión contratada y en caso de desistimiento, terminación o no presentación del **CONTRATANTE**, se aplicarán las siguientes retenciones a título de penalidad:

- A.** Por cancelación, desistimiento o no presentación entre los 60 días calendario o más de anterioridad a la fecha de viaje:
- **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
 - Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 40% del valor total de los servicios contratados.
- B.** Por la cancelación, desistimiento o no presentación entre los 0 y 59 días calendario de antelación a la fecha de viaje:
- **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
 - Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 80% del valor total de los servicios contratados.

En caso de que **EL CONTRATISTA** haya realizado pagos por conceptos de tickets aéreos u otros servicios de transporte, servicios o porción terrestre, alojamiento, receptivos, tours y demás servicios turísticos inherentes a la excursión, se descontará del monto total pagado las sumas efectivamente canceladas a favor de aerolíneas, navieras, transportes terrestres, hospedajes, o cualquier tipo de operador de los servicios contratados. En caso de cancelación o desistimiento, se sugiere la presentación de la solicitud con soportes a fin de que **EL CONTRATISTA** pueda realizar el estudio y consulta con los proveedores involucrados. No obstante, los proveedores son autónomos en determinar las reglas de penalidades a aplicar en cada caso en particular, razón por la cual **EL CONTRATISTA** no garantiza exoneraciones de penalidades de los proveedores. Para todos los efectos, se entiende que estas condiciones son el convenio escrito que da constancia de estas penalidades.

***TIQUETES AÉREOS EXPEDIDOS:** Al ser tickets de grupo y clasificados como promocionales, No son reembolsables, no permiten cambio de nombre, ni cambio de fecha. No válidos para viajar únicamente en la fecha de esta excursión. En caso de solicitudes entorno al ticket aéreo, las mismas serán tramitadas conforme al RAC 003 y con la aerolínea involucrada, siendo de esta última la responsabilidad exclusiva de definir todos los aspectos entorno a la solicitud de cancelación. Recomendamos para su tranquilidad obtener su Tarjeta de Asistencia Integral al viajero con: **GASTOS DE CANCELACIÓN**, para que de esta manera se puedan amparar los efectos de la cancelación de la excursión, conforme a las condiciones aseguradas por la Tarjeta Asistencia contratada.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA y sus operadores se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en la resolución N° 113 de febrero 18 de 1985 y sus posteriores reformas. Igualmente se cumple con la Cláusula de Responsabilidad establecida en el Decreto 2438 del 09 de Julio de 2010, y guía del pasajero en cumplimiento de la Resolución 2591 de 2013 de la Aeronáutica Civil de Colombia, Consulte la cláusula de responsabilidad en www.anato.org, www.mincomercio.gov.co, www.aerocivil.gov.co. **EL CONTRATISTA** y sus operadores declaran que actúan como intermediarios entre las compañías navieras, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos, **NO SIENDO RESPONSABLE** por lo tanto de las pérdidas derivadas, de accidentes, huelgas, causas meteorológicas, de fuerza mayor, etc., antes y durante el viaje. Circunstancias por las cuales **EL CONTRATISTA**, se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fecha de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás servicios turísticos para garantizar el éxito de la excursión. Si por alguna de las razones anteriores fuera necesario la cancelación del viaje total o parcialmente, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reintegrar el importe de la parte cancelada exceptuando los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaron posteriormente por razones de su cancelación.

EL CONTRATISTA, no garantiza ni se hace responsable por los problemas o gastos extras que se ocasionen por el incumplimiento, retraso o cambio de itinerario, pérdida de una conexión o cancelación de un vuelo, barco o tren por causas de fuerza mayor tales como huelga, problemas técnicos, causas meteorológicas, etc., las cuales no son imputables a **EL CONTRATISTA**, por lo tanto no habrá derecho a resarcimientos, compensaciones ni reembolsos parciales o totales y en todo caso será directamente la compañía transportadora ante quien **EL CONTRATANTE** deberá elevar las respectivas reclamaciones.

EL CONTRATISTA, se reserva el derecho de modificar el itinerario y los hoteles confirmados y demás servicios contratados por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción de **EL CONTRATANTE**, también en casos de fuerza mayor como huelgas, causas meteorológicas, terremotos, terrorismo, sobreventa de hoteles por ferias o congresos, etc.

En el caso de que **EL CONTRATANTE** desista o cancele la excursión y/o servicios contratados, debe informar con antelación a **EL CONTRATISTA**, cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento; para que se efectúen las retenciones de acuerdo con la antelación con que se realice la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.

EL CONTRATISTA NO SERA RESPONSABLE en el caso de que las autoridades de emigración o inmigración de cualquiera de los países nieguen la salida o ingreso de alguno de los pasajeros. Como los tickets aéreos, hoteles y demás servicios terrestres son prepagados en su totalidad no habrá lugar a reembolso alguno en caso de que esto sucediera.

Las tarifas aéreas y servicios terrestres están sujetos a cambios. Todas las reservas de hoteles, trenes, navieras y tickets aéreos están sujetas a penalidades por cambios de fecha y ruta, lo cual genera adicionalmente un sobre costo en la tarifa si no hay cupo en la misma clase que se compró el ticket original o se reservó el servicio. **EL CONTRATISTA** ha informado a **EL CONTRATANTE** de todas y cada una de las condiciones y restricciones que tienen la tarifa de los hoteles, trenes, aerolíneas y demás servicios antes de su emisión. **EL CONTRATANTE** declara que los datos proporcionados son los correctos para poder proceder a la emisión de los servicios turísticos, pues luego de emitidos los tickets o servicios no se podrá revertir la transacción.

EL CONTRATISTA, puede ajustar el precio de la excursión y/o impuestos sin previo aviso por condiciones y/o políticas de la línea aérea, políticas gubernamentales y fluctuación del peso Colombiano con respecto a la moneda de los países a visitar, de acuerdo a lo establecido en el ART. 47 Numeral 2 Ley 1480 de 2011.

EL CONTRATISTA y el proveedor seleccionado tienen la potestad para retirar de la excursión a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de la misma; caso en el cual **EL CONTRATANTE** no tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados. **EL CONTRATISTA** y el proveedor no asumirán ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado **EL CONTRATANTE**, en caso de que se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que incurra.

DOCUMENTACIÓN

Requisitos básicos para todos los pasajeros:

- Cédula original y pasaporte con una vigencia de más 6 meses a la fecha de ingreso al país o los países de destino.
- Tarjeta de asistencia integral al viajero con cubrimiento mínimo de **SESENTA MIL DÓLARES USD 60.000**.
- Visa electronica o autorización electronica de viaje a Arabia Saudita.

EL CONTRATISTA no será responsable por gastos médicos, asistencia legal o repatriación en caso de fallecimiento en el exterior o cualquier otra eventualidad.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

Si un caso de fuerza mayor o caso fortuito, origina la cancelación de esta excursión por parte de **EL CONTRATANTE**, el caso particular deberá ser analizado por el comité designado por la Gerencia de **EL CONTRATISTA**, con participación de su departamento jurídico y **EL CONTRATANTE** se acogerá a las decisiones que tome dicho comité.

TARJETA DE ASISTENCIA INTEGRAL AL VIAJERO

Recomendamos una vez más: “Tomar una tarjeta de asistencia integral al viajero, que cubra todas las eventualidades”. En el paquete de la excursión no está incluida la tarjeta de asistencia integral al viajero. Dependiendo del tipo de tarjeta que lleve o compre es importante que se entere de los deducibles, así como de las coberturas, sobretodo en caso de preexistencias. Los pasajeros que lleven otro amparo o tarjeta de asistencia integral al viajero, otorgada por entidades financieras o prepagadas deben consultar antes de salir de Colombia como se solicita el servicio en caso de requerirlo, así como las coberturas a las que tiene derecho.

Los viajeros que hayan comprado su tarjeta de asistencia integral al viajero, están en la obligación de revisar en el anexo entregado con la documentación de viaje, las condiciones de dicha asistencia. Es importante aclarar que esta asistencia integral al viajero no cubre ningún tipo de enfermedad preexistente.

Las medicinas que le formule el médico de la tarjeta integral al viajero que no puedan ser suministradas por el mismo, deben ser comprados directamente por el pasajero. Así mismo, servicios derivados de una asistencia, como llamadas, desplazamientos, etc. La compañía de seguros le reembolsara en Colombia con los recibos originales.

Recuerde que es imprescindible contactar con la central de asistencia 24 horas, para solicitar cualquier prestación relacionada con el seguro de viaje. La empresa le indicará el procedimiento a seguir en cada caso. Tome nota de que cada vez es más frecuente que al solicitar asistencia médica se le indique trasladarse al centro médico más adecuado dependiendo de su estado de salud donde podrán hacerle un mejor diagnóstico que en el hotel (donde los médicos tienen pocos medios para hacer una evaluación correcta). Puede también ocurrir que en ocasiones, y debido a que la asistencia médica solicitada sea relativa a un caso leve, el centro médico le solicite el abono de la factura completa. Posteriormente, podrá solicitar el reembolso de estos gastos a la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero. En todos los casos será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales.

Gabriel Ortiz y Cia. S.A.S. no podrá asumir responsabilidad de ningún tipo en los casos en que la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero considere que no cubre los gastos reclamados por el viajero, independientemente del motivo que provocaran tal supuesto.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMÁGENES

Por medio del presente documento otorgo autorización expresa del uso de los derechos de imagen que me reconocen la Constitución, la ley y demás normas concordantes a **EL CONTRATISTA**. La autorización se registrará por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes: Cláusulas: **PRIMERA.** Autorización y Objeto. Mediante el presente instrumento autorizo a **EL CONTRATISTA** para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen. **SEGUNDA.** Alcance de la autorización. La presente autorización de uso se otorga para ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, en redes (Intranet e Internet). Esta autorización se extiende a los derechos de las imágenes de mis hijos menores de edad, respecto de los cuales tengo la representación legal por ser su Padre y/o Madre.

AL MOMENTO DE EFECTUAR EL DEPÓSITO PARA ESTA EXCURSIÓN EL CONTRATANTE ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO, LAS CONDICIONES ESTIPULADAS Y LAS CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO; ASI MISMO, SE ENTIENDE QUE TODO DOCUMENTO ANEXO AL PRESENTE CONTRATO FIRMADO POR LAS PARTES FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO. DE IGUAL FORMA AUTORIZO EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LA POLÍTICA ESTABLECIDA POR EL CONTRATISTA CONFORME A LA LEY. CONSULTE EN NUESTRA PAGINA WEB: www.startourscolombia.com/politica-de-tratamiento-de-proteccion-de-datos-personales

“En caso de que EL CONTRATANTE o CLIENTE, por cualquier circunstancia NO FIRME el presente contrato; este se entenderá firmado y su contenido aceptado con el solo hecho del pago de cualquier suma de dinero a favor del CONTRATISTA; bien sea como importe de separación del viaje o excursión, o abono al valor total del precio convenido. De esta forma EL CONTRATANTE compromete su responsabilidad con los términos y condiciones pactadas en el presente contrato, en ausencia de su firma.”

NOMBRE , FIRMA Y CÉDULA DEL CLIENTE

Star Tours esta comprometido en el proceso de sostenibilidad se acoge a la siguiente normatividad: Ley 1336 de 2009, Ley 985 de 2005, Ley 1329 de 2009. Star Tours Rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la Ley 679 del 2001. Ley 17 y Ley 1333 (con el fin de evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna). Ley 63 1986, Ley 1185 de 2008. (Con el fin de evitar el tráfico de bienes culturales). Resolución 0584 de 2002 (Por el cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional).