



ALISTANDO
MALETAS
CONTIGO

CAPITALES IMPERIALES CON CROACIA, BOSNIA Y MONTENEGRO

☀️ **17 Días Maravillosos visitando**

SALIDA
Agosto 09
de 2026

Acompañamiento
desde Colombia de
un representante de
Star Tours.

VISITANDO

Estambul, Berlín, Dresden,
Praga, Bratislava, Viena,
Ljubljana, Zagreb, Plitvice,
Zadar, Sibenik, Trogir, Split,
Medjugorje Mostar, Dubrovnik
Kotor.

📍 Cali, Colombia ☎️ PBX: (602) 885 8888 📞 +57 315 568 9105 / +57 300 885 8888

f startourscolombia @viajesstartours 🎵 startourscolombia ▶ www.startourscolombia.com



RNT
4159

VIAJES
STARtours

DÍA 01 (DOMINGO - AGOSTO 09): COLOMBIA - ESTAMBUL

A la hora indicada, presentación en el aeropuerto de su ciudad de origen para realizar el chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Bogotá. Llegada, trámites de emigración y conexión con el vuelo hacia Estambul (con escala en la ciudad de Panamá).

Noche a bordo.

DÍA 02 (LUNES - AGOSTO 10): ESTAMBUL - BERLÍN

Llegada a Estambul, conexión con el vuelo con destino final a Berlín. Llegada a Berlín, trámites de migración, recibimiento y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 03 (MARTES - AGOSTO 11): BERLÍN

Capital liberada y libre

Desayuno. A la hora indicada daremos inicio a la visita panorámica con la Puerta de Brandemburgo, Reichstag, la Unter den Linten, etc. Tarde libre donde tendremos la posibilidad de realizar las siguientes Visitas Opcionales: Barrio Judío + Berlín Moderno. **Alojamiento.**

DÍA 04 (MIÉRCOLES - AGOSTO 12): BERLÍN - DRESDEN - PRAGA

Las huellas de la gran guerra

Desayuno. Salimos hacia Dresden y tour de orientación. Llegada a Praga y visita panorámica con la Torre de la Pólvora, la Plaza de San Wenceslao, la Plaza de la ciudad Vieja, el Ayuntamiento con su torre y el reloj astronómico, Barrio Judío y Puente de Carlos. **Alojamiento.**

DÍA 05 (JUEVES - AGOSTO 13): PRAGA

Plenitud de vida y arte

Desayuno. Día libre para disfrutar de la ciudad y explorar a su propio ritmo, admirando la belleza arquitectónica, los cafés tradicionales y el encanto que envuelve cada rincón de Praga. Opcionalmente, se podrá realizar la Visita Praga Artística, un recorrido fascinante por el Barrio del Castillo, donde se encuentran monumentos históricos como la Catedral de San Vito, el Antiguo Palacio Real y la Basílica de San Jorge. Continuaremos hacia el Callejón de Oro, una pintoresca calle adoquinada famosa por sus casitas de colores que antaño albergaron a orfebres y artistas. Durante el recorrido, se podrá apreciar la perfecta armonía entre la historia, la arquitectura y el arte que hacen de Praga una de las capitales más bellas de Europa **Alojamiento.**

DÍA 06 (VIERNES - AGOSTO 14): PRAGA - BRATISLAVA - VIENA

Ciudades Imperiales

Desayuno. Salida hacia Bratislava llegada y tour de orientación. Continuación a Viena y visita panorámica recorriendo la Avenida del Ring con la Ópera, Museo de Bellas Artes, Parlamento, Ayuntamiento, Universidad, Palacio Belvedere, etc... pasando por el Prater para hacer una foto a su Noria. Finalizaremos con un paseo incluido por el centro histórico peatonal hasta la Catedral de San Esteban. **Alojamiento.**

DÍA 07 (SÁBADO - AGOSTO 15): VIENA

Danubio Azul y vino verde

Desayuno. Día libre para continuar descubriendo la majestuosa ciudad de Viena, capital imperial del antiguo Imperio Austrohúngaro y cuna de grandes genios de la música como Mozart, Beethoven y Strauss. Opcionalmente, podrá realizar la Visita Viena Artística, un recorrido por el interior del Palacio de Hofburg, antigua residencia de invierno de la familia imperial, donde se podrá admirar la suntuosa decoración, los salones imperiales y el Museo de Sissi. La visita continúa hacia la imponente Catedral de San Esteban, símbolo gótico de la ciudad y corazón espiritual de Viena. Por la noche, quienes lo deseen podrán asistir a un Concierto de Música Clásica en un Palacio Vienés, una experiencia inolvidable que evoca la elegancia y el esplendor de los tiempos imperiales, disfrutando de las obras más reconocidas de Strauss y Mozart en un entorno único. **Alojamiento.**

DÍA 08 (DOMINGO - AGOSTO 16): VIENA - LJUBLJANA

Hacia la capital de Eslovenia

Desayuno. A primera hora de la mañana, salida en autocar hacia la capital de Eslovenia: Ljubljana, una de las ciudades más encantadoras de Europa Central, conocida por su atmósfera bohemia, sus puentes sobre el río Ljubljanica y su perfecta armonía

entre lo antiguo y lo moderno. Llegada a primera hora de la tarde. Tiempo libre para pasear por el centro histórico, donde destacan el Castillo de Ljubljana, que domina la ciudad desde lo alto; la Plaza Preseren, corazón del casco antiguo; el Puente Triple, obra maestra del arquitecto Jože Plečnik, y el Mercado Central, repleto de vida y productos locales. Podrá disfrutar del ambiente relajado de sus calles peatonales, sus cafés al aire libre a orillas del río o realizar compras en sus boutiques y tiendas artesanales. **Alojamiento.**

DÍA 09 (LUNES - AGOSTO 17): LJUBLJANA - ZAGREB

Hacia la capital croata

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad: recorrido a pie por el centro histórico: Catedral, Puente de los Dragones, etc., así como el conjunto de edificios modernistas realizados por Joze Plecnik. Tiempo libre para almorzar y a primera hora de la tarde, desplazamiento en nuestro autocar hasta la capital de Croacia: Zagreb. **Alojamiento.**

DÍA 10 (MARTES - AGOSTO 18): ZAGREB

La capital Croata

Desayuno y visita panorámica destacando la Catedral con el Palacio del Obispo, la Iglesia de San Marcos, el Teatro Nacional de Croacia y el encanto barroco de la Ciudad Alta con sus pintorescos mercados al aire libre. El centro histórico de la ciudad lo componen tres partes; Kaptol, centro de la iglesia católica, Gradec, con el Parlamento y centro administrativo y por último la Ciudad Baja, corazón comercial. Tarde libre **Alojamiento.**

DÍA 11 (MIÉRCOLES - AGOSTO 19): ZAGREB - PLITVICE - ZADAR

El paraíso de las aguas

Desayuno. Salida hacia el Parque de Plitvice, recorrido a pie y paseo en barco por el lago Kojak. El parque ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad. Por la tarde llegada a Zadar. Visita a pie de la ciudad: Iglesia de San Donato (interior) catedral de Santa Anastasia (exterior), la visita termina en la plaza de los Pozos. **Cena y alojamiento.**

DÍA 12 (JUEVES - AGOSTO 20): ZADAR - SIBENIK - TROGIR - SPLIT

Ciudades patrimonio

Desayuno y salida hacia Sibenik, donde destaca la catedral de Santiago y Trogir, ciudad patrimonio de la humanidad con tiempo libre para visitar su catedral. Por la tarde llegada a Split. Visita a pie de la ciudad que se desarrolló dentro de las murallas del Palacio de Diocleciano. Incluye entrada a los sótanos del Palacio, el Templo de Júpiter y la Catedral. **Cena y alojamiento.**

DÍA 13 (VIERNES - AGOSTO 21): SPLIT - MEDJUGORJE - MOSTAR - DUBROVNIK

Bosnia Herzegovina

Desayuno. Salida hacia Bosnia Herzegovina. Llegaremos a Medjugorje, el mayor centro de peregrinación de la región de los Balcanes. Breve tiempo libre. Continuación hasta Mostar, conocida por el emblemático Stari Most, un puente medieval de un solo arco que fue reconstruido después de la guerra. Visita panorámica de la ciudad con sus callejuelas repletas de tiendas y puestos, el Museo del Puente Viejo y el alminar de Koski Mehmed-Pasha, desde donde es posible disfrutar de vistas panorámicas de la ciudad. Tiempo libre y continuación hacia Dubrovnik. **Alojamiento.**

DÍA 14 (SÁBADO - AGOSTO 22): DUBROVNIK

La perla del Adriático

Desayuno y visita guiada a pie por la ciudad, donde recorreremos su encantador centro histórico de origen medieval, que data de los inicios del siglo XIV. Durante el recorrido, se apreciarán las calles empedradas, los edificios de piedra y los monumentos que evocan siglos de historia y esplendor. La visita incluye las entradas al Monasterio Franciscano, famoso por su antigua Farmacia, una de las más antiguas de Europa; el Monasterio Dominicano, joya del arte religioso; el Palacio del Rector, símbolo del poder político de la antigua república, y la majestuosa Catedral, con su impresionante arquitectura y valiosas obras de arte sacro. Durante el recorrido, el visitante podrá sumergirse en la atmósfera única de la ciudad, donde cada rincón cuenta

una historia y donde el arte, la fe y la cultura se entrelazan con la vida cotidiana. Tarde libre para seguir explorando la ciudad, disfrutar de sus terrazas, tiendas artesanales o degustar la gastronomía local. **Alojamiento.**

DÍA 15 (DOMINGO - AGOSTO 23): DUBROVNIK – KOTOR MONTENEGRO - DUBROVNIK

Crna Gora
Desayuno. Salida hacia Montenegro. A lo largo del fiordo se llegará a Kotor, la ciudad más monumental de la bahía. Ciudad amurallada impregnada de tradición e historia, declarada Patrimonio de la Humanidad. Conoceremos los principales monumentos y visitaremos la Catedral de Stevi Tripun (San Trifón), una de las más antiguas de Europa. La Catedral de San Trifón, sigue siendo un magnífico ejemplo de la arquitectura románica, a pesar de las múltiples reconstrucciones llevadas a cabo. La fachada y las torres fueron reconstruidas en estilo barroco después del catastrófico terremoto de 1667. Su interior conserva muchas características arquitectónicas originales y diversos frescos datados del siglo XIV. Regreso a Dubrovnik. **Alojamiento.**

DÍA 16 (LUNES - AGOSTO 24): DUBROVNIK - ESTAMBUL ✈

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para abordar el vuelo con destino a la ciudad de Estambul. Llegada y traslado al hotel. Estambul ciudad histórica y cosmopolita, es la única en el mundo que se extiende entre dos continentes: Europa y Asia. Rica en cultura, arquitectura y tradiciones, fue capital de tres imperios (romano, bizantino y otomano) y conserva un extraordinario patrimonio que combina lo antiguo con lo moderno. Tiempo libre para disfrutar de la ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 17 (MARTES - AGOSTO 25): ESTAMBUL - COLOMBIA ✈

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para realizar trámites de emigración, chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Colombia. Llegada, trámites de inmigración y conexión con el vuelo a su ciudad de origen.

☆ **Aquí termina esta historia viajera.**



VALOR POR PERSONA
\$21.900.000
Acomodación doble o triple.
Incluye Impuestos.

Les recomendamos adquirir la tarjeta de asistencia integral al viajero.

ASSIST CARD | **VIAJAS SEGURO**

EL PROGRAMA INCLUYE

- ✦ **Tiquetes aéreos en las siguientes rutas:**
 - Colombia – Estambul - Berlín // Dubrovnik - Estambul – Colombia
- Los tiquetes no admiten cambios, cancelaciones ni modificaciones.**
- ✦ **Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en grupo.**
- ✦ **15 noches de alojamiento en hoteles con habitaciones de acomodación doble o triple.**
- ✦ **Alimentación:**
 - 15 desayunos tipo buffet o americano.
 - 2 cenas (1 en Zadar y 1 en Split).
- ✦ **Transporte en bus climatizado durante los días especificados en el itinerario.**
- ✦ **Guía profesional acompañando al grupo durante todo el recorrido en bus.**
- ✦ **Visitas panorámicas con guía local en Berlín, Praga, Viena, Ljubljana, Zagreb, Split, Mostar y Dubrovnik.**
- ✦ **Paseo por el centro histórico de Viena.**
- ✦ **Entradas al Parque Nacional de los Lagos de Plitvice con paseo en barco por lago Kojak.**
- ✦ **Entradas a los principales monumentos:**
 - Iglesia de San Donato en Zadar.
 - Monasterio Franciscano con Farmacia, Monasterio Dominicó, Palacio del Rector y Catedral en Dubrovnik.
 - Palacio de Diocleciano, Templo de Júpiter y Catedral en Split.
- ✦ **Visita a la ciudad de Kotor (Montenegro)**
- ✦ **Acompañamiento desde Colombia por parte de un representante de Star Tours (aplica para grupo mínimo de 20 personas).**

Nota: Los tiquetes aéreos están cotizados saliendo desde **Calí, Bogotá, Medellín o Barranquilla.** Consulte disponibilidad para otras ciudades.

EL PROGRAMA NO INCLUYE ✈

- ✦ **Gastos personales y/o servicios no especificados en el programa.**
- ✦ **Tarjeta de asistencia integral al viajero.**
- ✦ **Propinas a guías y conductores.**
- ✦ **Bebidas en los almuerzos y cenas descritos.**
- ✦ **Visitas opcionales ofrecidas en los tiempos libres.**

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES ✈

BERLÍN	Intercity Hauptbahnhof / Andel's By Vienna House
PRAGA	Clarion Congress / Occidental Praga / Holiday Inn Praga / Don Giovanni
VIENA	Zeitgeist / Acom Hotel Vienna
LJUBLJANA	Radisson Blu
ZAGREB	Movenpick
ZADAR	Kolovare
SPLIT	President Solin
DUBROVNIK	Grand Hotel Park

Entre los suscritos a saber, de una parte GABRIEL ORTIZ Y CÍA. S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Cali, legalmente representada por su Gerente, matriculada en el Cámara de Comercio de Cali, con Nit. No. 805.011.999-1, con Registro Nacional de Turismo No. 4159 y con dirección de notificación judicial: Av 4 Norte #7 N - 46 Centro Comercial Centenario Locales 127-128, correo electrónico info@startourscolombia.com, teléfono (602) 885 88 88, y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA** y por la otra el Cliente abajo firmante e identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado el presente Contrato de Prestación de Servicios Turísticos, a través del cual **EL CONTRATISTA** pone al servicio de **EL CONTRATANTE** toda su experiencia, contactos, alianzas comerciales y acompañamiento para el desarrollo en cabal forma y de acuerdo a la oferta comercial, la presente **EXCURSIÓN** y **EL CONTRATANTE** a su vez se compromete a pagar a **EL CONTRATISTA**, el valor total de la excursión, en la forma establecida y a cumplir con los compromisos exigidos para llevar a cabo la excursión, de conformidad con las normas del Código Civil Colombiano y el Código de Comercio que regulan la materia y de acuerdo a las siguientes: *"Es importante aclarar que cuando se trate de un grupo familiar y/o un grupo de amigos que contratan esta excursión, el Líder del Grupo, abajo firmante, compromete la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros del grupo que sean mayores o menores de edad.*

CONDICIONES GENERALES

RESERVA Y FORMA DE PAGO

Para garantizar la reserva de su cupo en esta excursión, se requiere un depósito de DOS MILLONES DE PESOS (\$2.000.000.00) M/L por pasajero, el cual será abonado al pago del valor de la porción terrestre o ticket aéreo. El valor del ticket aéreo y sus respectivos impuestos se deben pagar en pesos colombianos. Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso.

EL CONTRATANTE acepta desde ya, que serán de su cargo las variaciones en tarifas e impuestos que realicen las aerolíneas antes de la expedición de los respectivos tickets. Consultar condiciones para pago con tarjetas de crédito o débito.

El saldo de la excursión debe pagarse en su totalidad, a más tardar el 24 de junio, es decir, cuarenta y seis (46) días antes de la fecha de viaje. No obstante lo anterior, **EL CONTRATISTA** puede solicitar abonos parciales antes de los 46 días correspondientes a la fecha de la salida de la excursión.

AUTORIZACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN DE DIVISAS:

EL CONTRATANTE autoriza desde ya a **EL CONTRATISTA** para la negociación de divisas a su nombre, bien sea dólar americano, euro o cualquier otra moneda extranjera, que deba ser destinada a la reserva o compra de uno o varios de los productos turísticos que están asociados a la presente excursión; tales como, tickets aéreos, servicios terrestres o marítimos y reservas hoteleras de cualquier tipo.

De igual forma **EL CONTRATANTE** exonera a **EL CONTRATISTA** de cualquier tipo de responsabilidad derivada del precio de las divisas y de sus fluctuaciones con relación al peso colombiano, toda vez que la labor de **EL CONTRATISTA**, es la de un simple autorizado para efectos de cubrir los valores relacionados con la presente excursión y su objeto social no está relacionado con el mercado de divisas y por lo tanto no tiene la obligación de reportar dividendos o utilidades relacionados con la compra de moneda extranjera.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Condiciones particulares para la excursión contratada:

En particular para la excursión contratada y en caso de desistimiento, terminación o no presentación del **CONTRATANTE**, se aplicarán las siguientes retenciones a título de penalidad:

- A. Por cancelación, desistimiento o no presentación entre los 60 días calendario o más de anterioridad a la fecha de viaje:
 - **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
 - Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 40% del valor total de los servicios contratados.
- B. Por la cancelación, desistimiento o no presentación entre los 0 y 59 días calendario de antelación a la fecha de viaje:
 - **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
 - Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 80% del valor total de los servicios contratados.

En caso de que **EL CONTRATISTA** haya realizado pagos por conceptos de tickets aéreos u otros servicios de transporte, servicios o porción terrestre, alojamiento, receptivos, tours y demás servicios turísticos inherentes a la excursión, se descontará del monto total pagado las sumas efectivamente canceladas a favor de aerolíneas, navieras, transportes terrestres, hospedajes, o cualquier tipo de operador de los servicios contratados. En caso de cancelación o desistimiento, se sugiere la presentación de la solicitud con soportes a fin de que **EL CONTRATISTA** pueda realizar el estudio y consulta con los proveedores involucrados. No obstante, los proveedores son autónomos en determinar las reglas de penalidades a aplicar en cada caso en particular, razón por la cual **EL CONTRATISTA** no garantiza exoneraciones de penalidades de los proveedores. Para todos los efectos, se entiende que estas condiciones son el convenio escrito que da constancia de estas penalidades.

***TICKETES AÉREOS EXPEDIDOS:** Al ser tickets de grupo y clasificados como promocionales, No son reembolsables, no permiten cambio de nombre, ni cambio de fecha. Son válidos para viajar únicamente en la fecha de esta excursión. En caso de solicitudes entorno al ticket aéreo, las mismas serán tramitadas conforme al RAC 003 y con la aerolínea involucrada, siendo de esta última la responsabilidad exclusiva de definir todos los aspectos entorno a la solicitud de cancelación.

Recomendamos para su tranquilidad obtener su Tarjeta de Asistencia Integral al viajero con: **GASTOS DE CANCELACIÓN**, para que de esta manera se puedan amparar los efectos de la cancelación de la excursión, conforme a las condiciones aseguradas por la Tarjeta Asistencia contratada.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA y sus operadores se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en la resolución N° 113 de febrero 18 de 1985 y sus posteriores reformas. Igualmente se cumple con la Cláusula de Responsabilidad establecida en el Decreto 2438 del 09 de julio de 2010, y guía del pasajero en cumplimiento de la Resolución 2591 de 2013 de la Aeronáutica Civil de Colombia, Consulte la cláusula de responsabilidad en www.anato.org, www.mincomercio.gov.co, www.aerocivil.gov.co.

EL CONTRATISTA y sus operadores declaran que actúan como intermediarios entre las compañías navieras, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos, **NO SIENDO RESPONSABLE** por lo tanto de las pérdidas derivadas, de accidentes, huelgas, causas meteorológicas, de fuerza mayor, etc., antes y durante el viaje. Circunstancias por las cuales **EL CONTRATISTA**, se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fecha de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás servicios turísticos para garantizar el éxito de la excursión. Si por alguna de las razones anteriores fuera necesario la cancelación del viaje total o parcialmente, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reintegrar el importe de la parte cancelada exceptuando los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaron posteriormente por razones de su cancelación.

EL CONTRATISTA, no garantiza ni se hace responsable por los problemas o gastos extras que se ocasionen por el incumplimiento, retraso o cambio de itinerario, pérdida de una conexión o cancelación de un vuelo, barco o tren por causas de fuerza mayor tales como huelga, problemas técnicos, causas meteorológicas, etc., las cuales no son imputables a **EL CONTRATISTA**, por lo tanto no habrá derecho a resarcimientos, compensaciones, ni reembolsos parciales o totales y en todo caso será directamente la compañía transportadora ante quien **EL CONTRATANTE** deberá elevar las respectivas reclamaciones.

EL CONTRATISTA, se reserva el derecho de modificar el itinerario y los hoteles confirmados y demás servicios contratados por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción de **EL CONTRATANTE**, también en casos de fuerza mayor como huelgas, causas meteorológicas, terremotos, terrorismo,

sobreventa de hoteles por ferias o congresos, etc.

En el caso de que **EL CONTRATANTE** desista o cancele la excursión y/o servicios contratados, debe informar con antelación a **EL CONTRATISTA**, cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento; para que se efectúen las retenciones de acuerdo con la antelación con que se realice la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.

EL CONTRATISTA NO SERA RESPONSABLE en el caso de que las autoridades de emigración o inmigración de cualquiera de los países nieguen la salida o ingreso de alguno de los pasajeros. Como los tickets aéreos, hoteles y demás servicios terrestres son pre pagados en su totalidad no habrá lugar a reembolso alguno en caso de que esto sucediera.

Las tarifas aéreas y servicios terrestres están sujetos a cambios. Todas las reservas de hoteles, trenes, navieras y tickets aéreos están sujetas a penalidades por cambios de fecha y ruta, lo cual genera adicionalmente un sobre costo en la tarifa si no hay cupo en la misma clase que se compró el ticket original o se reservó el servicio. **EL CONTRATISTA** ha informado a **EL CONTRATANTE** de todas y cada una de las condiciones y restricciones que tienen la tarifa de los hoteles, trenes, aerolíneas y demás servicios antes de su emisión. **EL CONTRATANTE** declara que los datos proporcionados son los correctos para poder proceder a la emisión de los servicios turísticos, pues luego de emitidos los tickets o servicios no se podrá revertir la transacción.

EL CONTRATANTE declara que los datos proporcionados son los correctos para poder proceder a la emisión de los servicios turísticos, pues luego de emitidos los tickets o servicios no se podrá revertir la transacción.

EL CONTRATISTA, puede ajustar el precio de la excursión y/o impuestos sin previo aviso por condiciones y/o políticas de la línea aérea, políticas gubernamentales y fluctuación del peso Colombiano con respecto a la moneda de los países a visitar, de acuerdo a lo establecido en el ART. 47 Numeral 2 Ley 1480 de 2011.

EL CONTRATISTA y el proveedor seleccionado tienen la potestad para retirar de la excursión a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de la misma; caso en el cual **EL CONTRATANTE** no tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados. **EL CONTRATISTA** y el proveedor no asumirán ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado **EL CONTRATANTE**, en caso de que se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que incurra.

DOCUMENTACIÓN

Requisitos básicos para todos los pasajeros:

- Pasaporte vigente con una fecha de caducidad de más 6 meses desde la fecha de ingreso al país o los países de destinos.
- Tarjeta de asistencia integral al viajero con cubrimiento mínimo de **SESENTA MIL DOLARES USD 60.000**.

EL CONTRATISTA no será responsable por gastos médicos, asistencia legal o repatriación en caso de fallecimiento en el exterior o cualquier otra eventualidad.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

Si un caso de fuerza mayor o caso fortuito, origina la cancelación de esta excursión por parte de **EL CONTRATANTE**, el caso particular deberá ser analizado por el comité designado por la Gerencia de **EL CONTRATISTA**, con participación de su departamento jurídico y **EL CONTRATANTE** se acogerá a las decisiones que tome dicho comité.

TARJETA DE ASISTENCIA INTEGRAL AL VIAJERO

Recomendamos una vez más: "Tomar una tarjeta de asistencia integral al viajero, que cubra todas las eventualidades". En el paquete de la excursión no está incluida la tarjeta de asistencia integral al viajero. Dependiendo del tipo de tarjeta que lleve o compre es importante que se entere de los deducibles, así como de las coberturas, sobre todo en caso de preexistencias. Los pasajeros que lleven otro amparo o tarjeta de asistencia integral al viajero, otorgada por entidades financieras o prepagadas deben consultar antes de salir de Colombia como se solicita el servicio en caso de requerirlo, así como las coberturas a las que tiene derecho.

Los viajeros que hayan comprado su tarjeta de asistencia integral al viajero, están en la obligación de revisar en el anexo entregado con la documentación de viaje, las condiciones de dicha asistencia. Es importante aclarar que esta asistencia integral al viajero no cubre ningún tipo de enfermedad preexistente.

Las medicinas que le formule el médico de la tarjeta integral al viajero que no puedan ser suministradas por el mismo, deben ser comprados directamente por el pasajero. Así mismo, servicios derivados de una asistencia, como llamadas, desplazamientos, etc. La compañía de seguros le reembolsará en Colombia con los recibos originales.

Recuerde que es imprescindible contactar con la central de asistencia 24 horas, para solicitar cualquier prestación relacionada con el seguro de viaje. La empresa le indicará el procedimiento a seguir en cada caso. Tome nota de que cada vez es más frecuente que al solicitar asistencia médica se le indique trasladarse al centro médico más adecuado dependiendo de su estado de salud donde podrán hacerle un mejor diagnóstico que en el hotel (donde los médicos tienen pocos medios para hacer una evaluación correcta). Puede también ocurrir que en ocasiones, y debido a que la asistencia médica solicitada sea relativa a un caso leve, el centro médico le solicite el abono de la factura completa. Posteriormente, podrá solicitar el reembolso de estos gastos a la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero. En todos los casos será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales.

Gabriel Ortiz y Cia. S.A.S no podrá asumir responsabilidad de ningún tipo en los casos en que la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero considere que no cubre los gastos reclamados por el viajero, independientemente del motivo que provocaran tal supuesto.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMÁGENES

Por medio del presente documento otorgo autorización expresa del uso de los derechos de imagen que me reconocen la Constitución, la ley y demás normas concordantes a **EL CONTRATISTA**. La autorización se registrará por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes: Cláusulas: PRIMERA. Autorización y Objeto. Mediante el presente instrumento autorizo a **EL CONTRATISTA** para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Vídeos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen. SEGUNDA. Alcance de la autorización. La presente autorización de uso se otorga para ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, en redes (Intranet e Internet). Esta autorización se extiende a los derechos de las imágenes de mis hijos menores de edad, respecto de los cuales tengo la representación legal por ser su Padre y/o Madre.

AL MOMENTO DE EFECTUAR EL DEPÓSITO PARA ESTA EXCURSIÓN EL CONTRATANTE ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO, LAS CONDICIONES ESTIPULADAS Y LAS CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO; ASÍ MISMO, SE ENTIENDE QUE TODO DOCUMENTO ANEXO AL PRESENTE CONTRATO FIRMADO POR LAS PARTES FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO. DE IGUAL FORMA AUTORIZO EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LA POLÍTICA ESTABLECIDA POR EL CONTRATISTA CONFORME A LA LEY. CONSULTE EN NUESTRA PAGINA WEB: www.startourscolombia.com/politica-de-tratamiento-de-proteccion-de-datos-personales

"En caso de que **EL CONTRATANTE** o **CLIENTE**, por cualquier circunstancia **NO FIRME** el presente contrato; este se entenderá firmado y su contenido aceptado con el solo hecho del pago de cualquier suma de dinero a favor del **CONTRATISTA**; bien sea como importe de separación del viaje o excursión, o abono al valor total del precio convenido. De esta forma **EL CONTRATANTE** compromete su responsabilidad con los términos y condiciones pactadas en el presente contrato, en ausencia de su firma."

FIRMA DEL CLIENTE

Star Tours esta comprometido en el proceso de sostenibilidad se acoge a la siguiente normatividad: Ley 1336 de 2009, Ley 985 de 2005, Ley 1329 de 2009. Star Tours Rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la Ley 679 del 2001. Ley 17 y Ley 1333 (con el fin de evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna). Ley 63 1986, Ley 1185 de 2008. (con el fin de evitar el tráfico de bienes culturales). Resolución 0584 de 2002 (por el cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional).