

QUINCEAÑERAS POR EUROPA



☀ **18 Días Maravillosos**

SALIDA
Junio 24
de 2026

Acompañamiento
desde Colombia de
un representante de
Star Tours.

VISITANDO

París, Lucerna, Engelberg,
Monte Titlis Milán, Verona,
Venecia, Pisa, Florencia Roma,
Barcelona, Tarragona, Madrid.

📍 Cali, Colombia 📞 PBX: (602) 885 8888 📞 +57 315 568 9105 / +57 300 885 8888

f startourscolombia 📷 @viajesstartours 📌 startourscolombia 🖱 www.startourscolombia.com

DÍA 01 (MIÉRCOLES - JUNIO 24): COLOMBIA - MADRID

A la hora indicada reunión en el aeropuerto con el personal especializado y la acompañante del grupo para realizar chequeo de equipaje con destino a Bogotá, llegada, trámites de emigración y conexión con el vuelo con destino a Madrid. **Noche a bordo.**

DÍA 02 (JUEVES - JUNIO 25): MADRID - PARÍS

Llegada a Madrid, trámites de inmigración y conexión con el vuelo con destino a París. Llegada, asistencia y traslado al hotel. **Cena.** En la tarde/noche realizaremos la visita panorámica con el guía correo de París iluminado. El mejor comienzo de esta espectacular excursión son las mejores perspectivas con el color que caracteriza a París, el Arco del Triunfo, los Campos Elíseos, La Ópera, el puente de Alexander, plaza de la Concordia, Notre Dame, además, tendremos la oportunidad de ver la torre Eiffel que sorprende y emociona. Posteriormente paseo en el Río Sena en Bateau Mouche. **Alojamiento.**

DÍA 03 (VIERNES - JUNIO 26): PARÍS

Desayuno. En la mañana visitaremos el monumento más conocido de París, La Torre Eiffel, construida para la exposición Universal de 1889, es el monumento más fotografiado en el mundo. En esta visita podremos ascender al piso 2 y tomar las mejores fotos panorámicas de París. Posteriormente realizaremos un paseo en barco por el Río Sena en Bateau Mouche, el cual se desplaza a lo largo de los célebres y más importantes monumentos y edificaciones de París. Caminaremos por el boulevard o calle más reconocida del mundo, Los Campos Elíseos, en donde se encuentran las tiendas de las principales casas de Alta Costura como Louis Vuitton, Chanel, Cartier; vitrinas de las más importantes marcas de carro francesas con sus prototipos, como Renault, Citroën y Peugeot; y gran variedad de restaurantes y tiendas. **Cena y alojamiento.**

DÍA 04 (SÁBADO - JUNIO 27): PARÍS - EURODISNEY - PARÍS

Desayuno. A la hora indicada salida para comenzar la mejor aventura en los parques de EURODISNEY. Diversión, risa y entretenimiento en este maravilloso mundo de Disneyland y Walt Disney Studios. Tendremos la oportunidad de vivir momentos mágicos acompañados de Mickey, Minnie, Goofy, Pluto y disfrutar de los diferentes espectáculos de luces y sonidos, además de comenzar a explorar las diferentes atracciones temáticas como Space Mountain, Big Thunder Mountain, Pirates of the Caribbean, Indiana Jones, Ratatouille, Rock'n Roller Coaster by Aerosmith y muchas más. En la noche podremos apreciar el espectáculo de luces, fuegos artificiales que Disney nos ofrece. Regreso al hotel. **Cena y alojamiento.**

DÍA 05 (DOMINGO - JUNIO 28): PARÍS

Desayuno. En la mañana visitaremos con guía profesional el museo más importante y con mayor cantidad de arte por metro cuadrado, El Museo Del Louvre, en donde se encuentran reconocidas obras como la Monalisa de Leonardo Da Vinci, la Venus de Milo, La Victoria alada de Samotracia, y las más importantes pinturas francesas e italianas, etc. Continuaremos nuestro recorrido caminando hacia el Teatro de la Ópera, Plaza Vendôme, Galerías Lafayette y pasear por el barrio de Montmartre con su famosísima y bella plaza de los artistas. **Cena y alojamiento.**

DÍA 06 (LUNES - JUNIO 29): PARÍS - ESTRASBURGO

Desayuno. Al avanzar hacia el este, la región de Champaña-Ardenas se despliega con vastos viñedos, especialmente en la zona de Reims. Aquí, el paisaje es suave y ondulado, con colinas y campos verdes que se extienden hasta el horizonte. Es una región famosa por su producción de champán. A medida que te acercas a Estrasburgo, el terreno se vuelve más montañoso al llegar a los Vosgos. Esta cadena montañosa ofrece vistas impresionantes, con bosques densos y picos que alcanzan los 1,400 metros de altura. El paisaje se vuelve más dramático, con ríos y pequeños lagos. **Cena y alojamiento.**

DÍA 07 (MARTES - JUNIO 30): ESTRASBURGO - EUROPA PARK - ENGELBERG

Desayuno. En horas de la mañana saldremos a uno de los parques temáticos más grandes de Europa, Europa-Park, viviremos Europa en un día, en **Rulantica** podremos sumergirnos en el océano, en **YULLBE** nos esperan experiencias únicas de realidad virtual y en el **Fine Dining Experience Eatrenalin** nos embarcaremos en un viaje culinario y multimedia para nuestros sentidos. El parque está dividido en 18 áreas temáticas diferentes, representando 15 de

ellas un país o región europea. La mascota del parque es un ratón gris, llamado Euromaus ("Eurorratón"), aunque hay muchos otros personajes que viven en el parque. Finalizando la tarde nos dirigiremos a Engelberg, Suiza. **Cena y alojamiento.**

DÍA 08 (MIÉRCOLES - JULIO 01): ENGELBERG - MONTE TITLIS - MILÁN

De los Alpes a la Capital de la Moda Europea...

Desayuno. En la mañana visitaremos el Monte Titlis, en donde subiremos en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los más hermosos paisajes de este país, disfrutaremos de la nieve, de la cueva de hielo y de las diferentes atracciones que ahí se encuentran. A la hora indicada continuaremos el viaje con destino a Milán. Llegada a la Capital de la moda internacional y considerada la ciudad italiana más "europea", centro financiero y comercial. Gobernada en la antigüedad por grandes mecenas italianos como los Visconti y Sforza, bajo cuyo mecenazgo hubo grandes artistas: Leonardo da Vinci o Bramante. Milán, como todas las ciudades eclécticas combina lo antiguo y lo moderno a la perfección. Noche libre para pasear por la Vía Manzoni y Napoleón y admirar los escaparates de las grandes firmas Prada, Dolce & Gabbana, Gucci, Armani, etc. **Cena y alojamiento.**

DÍA 09 (JUEVES - JULIO 02): MILÁN - VERONA - VENECIA

Romeo y Julieta nos esperan

Desayuno. Visita orientativa por el guía correo de Milán con el Castillo Sforza, Scala, Plaza Duomo y Catedral. Posteriormente saldremos de Milán con destino a la ciudad de Verona, la ciudad que Shakespeare immortalizará en su obra "Romeo y Julieta", breve tour de orientación para conocer la Casa de Julieta o la famosa Plaza de Bra, antigua Arena Romana, utilizada hoy en día como escenario de Ópera. A continuación saldremos hacia la bella Venecia. **Cena y alojamiento.**

DÍA 10 (VIERNES - JULIO 03): VENECIA - PISA - FLORENCIA

Desayuno. Tomaremos el vaporetto que nos llevará hasta la Plaza de San Marcos donde haremos una visita orientativa por el guía correo destacando la Basílica, el Campanile, el Palacio Ducal, etc., con posibilidad de visitar un horno donde nos harán una demostración del arte del cristal de Murano. Paseo incluido en Góndolas por los famosos canales. Después del medio día saldremos hacia la ciudad de Pisa donde podremos disfrutar del conjunto de los milagros enmarcado por la impresionante torre inclinada de Pisa. Continuación del viaje a Florencia. **Cena y alojamiento.**

DÍA 11 (SÁBADO - JULIO 04): FLORENCIA - ROMA

Desayuno. Visita orientativa por el guía correo de Florencia, la ciudad cuna del Renacimiento, donde conocerá la Catedral de Santamaría de la flores, la Plaza de la Signoria, centro político de la Florencia Medicea, en donde admirará esculturas como el Perce de Cellini y también visitará el campanario de Giotto, el Baptisterio con su puerta del Paraíso, Plaza de la República, Puente Viejo. Tiempo para compras. Después del medio día saldremos hacia Roma. Llegada, en horas de la tarde/noche visita con el guía correo de las principales plazas y fuentes de la ciudad como: La Plaza Navona y La Fontana de Trevi. **Cena y alojamiento.**

DÍA 12 (DOMINGO - JULIO 05): ROMA

Desayuno. En la mañana haremos la visita de la ciudad del Vaticano donde podremos conocer la plaza y la Basílica de San Pedro, posteriormente visita orientativa por el guía correo de los principales atractivos de la ciudad como Termas de Caracalla, St. María la Mayor, San Juan de Letrán, Coliseo, Foros Imperiales, Plaza Venecia, Teatro Marcello, Circo Massimo, Boca de la Verdad. **Almuerzo especial** en el barrio el Trastevere, donde podremos disfrutar de la verdadera pasta italiana. En la tarde solo entrada y tiempo libre en el Coliseo Romano, durante este viaje hacia el pasado recorreremos los recintos del famoso lugar donde en la antigüedad más de 50 mil espectadores se extasiaban viendo grandes batallas con gladiadores, celebraciones artísticas, sacrificios, etc., y visita de la Basílica de San Pietro in Vincoli que alberga El Moisés de Miguel Ángel. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 13 (LUNES - JULIO 06): ROMA - BARCELONA

Desayuno. A la hora indicada saldremos hacia el aeropuerto para realizar el chequeo de equipaje y abordar el vuelo con destino a Barcelona. Traslado al hotel y resto del día libre. **Cena y alojamiento.**

DÍA 14 (MARTES - JULIO 07): BARCELONA

Visita De La Ciudad Y Playa

Desayuno. En la mañana visita orientativa de la ciudad con el guía correo, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos, como el exterior de la Sagrada Familia de Gaudí, el Paseo de Gracia, Plaza de Cataluña, las Ramblas, Montjuic, etc. A continuación disfrutaremos del mar mediterráneo en las organizadas Playas De Barcelona. En la tarde tiempo para compras en las famosas calles Puerta del Ángel, Paseo de la Gracia y alrededores de la Plaça Catalunya. **Cena especial** rockera de despedida en Hard Rock Café. **Alojamiento.**

DÍA 15 (MIÉRCOLES - JULIO 08): BARCELONA – TARRAGONA

Desayuno. A la hora indicada saldremos hacia el Parque PortAventura World, uno de los parques de atracciones temáticos más completos y vanguardistas de Europa. Disfrutaremos de Furius Baco, la increíble catapulta horizontal de PortAventura, que te propulsará a 135 km/h en apenas 3 segundos, Shambhala: sus 76 metros de altura la convierten en la montaña rusa más alta y con la caída más larga de PortAventura Park, Dragon Khan: un icono entre las montañas rusas, los 8 loopings y más de 110 km/h de Dragon Khan son una tentación desde la primera vez que la ves, etc. **Cena y alojamiento.**

DÍA 16 (JUEVES - JULIO 09): TARRAGONA - MADRID

Desayuno. A la hora indicada nos trasladaremos a la estación para tomar el tren de alta velocidad que nos llevará a Madrid. Llegada, visita orientativa por el guía correo de la ciudad, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Traslado al hotel. **Cena y alojamiento.**

DÍA 17 (VIERNES - JULIO 10): MADRID

Fútbol, nieve y compras

Desayuno. En la mañana visitaremos el estadio de fútbol Santiago Bernabeu (incluye entrada el estadio, visita del museo y la tienda oficial). Tarde de diversión en XANADÚ, en la pista de nieve bajo techo más grande de Europa, donde disfrutaremos de trineos, bicis de nieve, airboards, toboganing, tamdem, etc. Entrada incluida por dos horas a SnowZone, (incluye traje especial). En Xanadú también podremos disfrutar haciendo compras en las mejores tiendas de Europa, restaurantes, etc. **Alojamiento.**

DÍA 18 (SÁBADO - JULIO 11): MADRID - COLOMBIA

Desayuno. A la hora indicada nos trasladaremos al aeropuerto de Barajas para realizar chequeo de equipaje, trámites de emigración y posterior abordaje del vuelo con destino a Colombia.

☆ Aquí termina esta historia viajera.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

PARÍS	Ibis Paris Défense Courbevoie / Campanile Bagnolet
ESTRASBURGO	Ibis / BB / Origami
ENGELBERG	Cristal / Terrace / Schweizerhof
MILÁN	Starhotel Tourist / Novotel Ca'Granda
VENECIA	Smart Holiday / Holiday Inn
FLORENCIA	Wyndham Garden Florence / The Gate / Ibis airport.
ROMA	Eurostars / IH Hotels Roma Z3
BARCELONA	Exe Barcelona Gate / City Park Hotel St. Just
TARRAGONA	Eurosalou / AC Tarragona
MADRID	Exe Moncloa / Mayorazgo / Gran Versalles

VALOR POR PERSONA
\$29.000.000

Acomodación doble o triple.
Incluye Impuestos.

EL PROGRAMA INCLUYE

- ✦ Tiquete aéreo en la ruta Colombia - Madrid - París // Madrid - Colombia con todos los impuestos (carga de combustible, salida de Colombia, Tasa Administrativa).
 - ✦ Tiquete aéreo en la ruta Roma - Barcelona con todos los impuestos.
 - ✦ Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto en grupo.
 - ✦ 16 noches de alojamiento con base en acomodación doble o triple.
 - ✦ 16 desayunos durante todo el recorrido (buffet o americano).
 - ✦ 13 Cenas descritas en el itinerario.
 - ✦ Guía correo profesional y multilingüe durante todo el recorrido.
 - ✦ Transporte en bus durante todo el recorrido.
 - ✦ WiFi en bus y hoteles.
 - ✦ Marcamaletas.
 - ✦ Tren de Alta Velocidad: Tarragona - Madrid.
 - ✦ Visitas panorámicas u orientativas en París, Lucerna, Milán, Florencia, Pisa, Venecia, Roma, Barcelona, Madrid.
 - ✦ Propinas a guías y conductores.
 - ✦ Tarjeta de asistencia integral al viajero USD 60.000 (Consulte condiciones y cobertura).
 - ✦ Acompañamiento desde Colombia de un representante de Star Tours con un grupo mínimo de 20 personas.
- Nota:** Los tiquetes aéreos no admiten cambios, cancelaciones o modificaciones.

CENAS Y ALMUERZOS ESPECIALES

- ✦ 1 Almuerzo de comida típica italiana.
- ✦ 1 Cena especial en el Restaurante Hard Rock Café de Barcelona.

ENTRADAS

- ✦ Subida a la Torre Eiffel 2º piso.
- ✦ Museo del Louvre.
- ✦ Eurodisney (2 parques).
- ✦ Europa-Park.
- ✦ Basílica de San Pedro en el Vaticano.
- ✦ Coliseo Romano y San Pietro In Vincoli.
- ✦ Parque PortAventura.
- ✦ Estadio y museo Santiago Bernabéu del Real Madrid.
- ✦ SnowZone en XANADÚ con traje (no incluye guantes).

ACTIVIDADES

- ✦ Paseo nocturno por París iluminado.
- ✦ Paseo en barco por el Río Sena.
- ✦ Subida en teleférico y visita del Monte Titlis.
- ✦ Barco por la laguna de Venecia.
- ✦ Paseo en góndola por los canales de Venecia.
- ✦ Tarde de compras en XANADÚ en Madrid.

EL PROGRAMA NO INCLUYE

- ✦ Cualquier gasto y/o servicio no detallado en el itinerario.
- ✦ Bebidas en los almuerzos y cenas indicados en el itinerario.
- ✦ Gastos personales como llamadas, lavandería, etc.

ASSIST CARD VIAJAS SEGURO

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS / QUINCEAÑERAS POR EUROPA 2026

Entre los suscritos a saber, de una parte GABRIEL ORTIZ Y CIA. S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Cali, legalmente representada por su Gerente, matriculada en el Cámara de Comercio de Cali, con Nit. No. 805.011.999-1, con Registro Nacional de Turismo No. 4159 y con dirección de notificación judicial: Av 4 Norte #7 N - 46 Centro Comercial Centenario Locales 127-128, correo electrónico info@startourscolombia.com, teléfono (602) 885 88 88, y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA** y por la otra el Cliente abajo firmante e identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad y quien para todos los efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATANTE**, se ha celebrado el presente Contrato de Prestación de Servicios Turísticos, a través del cual **EL CONTRATISTA** pone al servicio de **EL CONTRATANTE** toda su experiencia, contactos, alianzas comerciales y acompañamiento para el desarrollo en cabal forma y de acuerdo a la oferta comercial, la presente **EXCURSIÓN Y EL CONTRATANTE** a su vez se compromete a pagar a **EL CONTRATISTA**, el valor total de la excursión, en la forma establecida y a cumplir con los compromisos exigidos para llevar a cabo la excursión, de conformidad con las normas del Código Civil Colombiano y el Código de Comercio que regulan la materia y de acuerdo a las siguientes: *"Es importante aclarar que cuando se trate de un grupo familiar y/o un grupo de amigos que contratan esta excursión, el Líder del Grupo, abajo firmante, compromete la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros del grupo que sean mayores o menores de edad.*

CONDICIONES GENERALES RESERVA Y FORMA DE PAGO

Para garantizar la reserva de su cupo en esta excursión, se requiere un depósito de TRES MILLONES DE PESOS (\$3.000.000.00) M/L por pasajero, el cual será abonado al pago del valor de la porción terrestre o tiquete aéreo. El valor del tiquete aéreo y sus respectivos impuestos se deben pagar en pesos colombianos. Tarifas e impuestos sujetos a cambios sin previo aviso. **EL CONTRATANTE** acepta desde ya, que serán de su cargo las variaciones en tarifas e impuestos que realicen las aerolíneas antes de la expedición de los respectivos tiquetes. Consultar condiciones para pago con tarjetas de crédito o débito. El saldo de la excursión debe pagarse en su totalidad, a más tardar el 09 de mayo, es decir, cuarenta y seis (46) días antes de la fecha de viaje. No obstante lo anterior, **EL CONTRATISTA** puede solicitar abonos parciales antes de los 46 días correspondientes a la fecha de la salida de la excursión.

AUTORIZACIÓN PARA LA NEGOCIACIÓN DE DIVISAS:

EL CONTRATANTE autoriza desde ya a **EL CONTRATISTA** para la negociación de divisas a su nombre, bien sea dólar americano, euro o cualquier otra moneda extranjera, que deba ser destinada a la reserva o compra de uno o varios de los productos turísticos que están asociados a la presente excursión; tales como, tiquetes aéreos, servicios terrestres o marítimos y reservas hoteleras de cualquier tipo.

De igual forma **EL CONTRATANTE** exonera a **EL CONTRATISTA** de cualquier tipo de responsabilidad derivada del precio de las divisas y de sus fluctuaciones con relación al peso colombiano, toda vez que la labor de **EL CONTRATISTA**, es la de un simple autorizador para efectos de cubrir los valores relacionados con la presente excursión y su objeto social no está relacionado con el mercado de divisas y por lo tanto no tiene la obligación de reportar dividendos o utilidades relacionados con la compra de moneda extranjera.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Condiciones particulares para la excursión contratada:

En particular para la excursión contratada y en caso de desistimiento, terminación o no presentación del **CONTRATANTE**, se aplicarán las siguientes retenciones a título de penalidad:

- Por la cancelación, desistimiento o no presentación entre los 0 y 59 días calendario de antelación a la fecha de viaje:
- **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
- Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 80% del valor total de los servicios contratados.
- Por cancelación, desistimiento o no presentación entre los 60 días calendario o más de anterioridad a la fecha de viaje:
- **EL CONTRATISTA** podrá exigir a su elección, retener un 10% del valor total de los servicios turísticos o el valor dado como anticipo, por concepto de gastos administrativos;
- Los proveedores involucrados en la efectiva prestación del servicio, generan una penalidad de hasta el 40% del valor total de los servicios contratados.

En caso de que **EL CONTRATISTA** haya realizado pagos por conceptos de tiquetes aéreos u otros servicios de transporte, servicios o porción terrestre, alojamiento, receptivos, tours y demás servicios turísticos inherentes a la excursión, se descontará del monto total pagado las sumas efectivamente canceladas a favor de aerolíneas, navieras, transportes terrestres, hospedajes, o cualquier tipo de operador de los servicios contratados. En caso de cancelación o desistimiento, se sugiere la presentación de la solicitud con soportes a fin de que **EL CONTRATISTA** pueda realizar el estudio y consulta con los proveedores involucrados. No obstante, los proveedores son autónomos en determinar las reglas de penalidades a aplicar en cada caso en particular, razón por la cual **EL CONTRATISTA** no garantiza exoneraciones de penalidades de los proveedores. Para todos los efectos, se entiende que estas condiciones son el convenio escrito que da constancia de estas penalidades.

TIQUETES AEREOS EXPEDIDOS: Al ser tiquetes de grupo y clasificados como promocionales, No son reembolsables, no permiten cambio de nombre, ni cambio de fecha. Son válidos para viajar únicamente en la fecha de esta excursión. En caso de solicitudes entorno al tiquete aéreo, las mismas serán tramitadas conforme al RAC 003 y con la aerolínea involucrada, siendo de esta última la responsabilidad exclusiva de definir todos los aspectos entorno a la solicitud de cancelación.

Recomendamos para su tranquilidad **ADICIONAR** a su Tarjeta de Asistencia Integral al viajero la cobertura con **GASTOS DE CANCELACIÓN**, para que de esta manera se puedan amparar los efectos de la cancelación de la excursión, conforme a las condiciones aseguradas por la Tarjeta Asistencia contratada.

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA y sus operadores se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en la resolución N° 113 de febrero 18 de 1985 y sus posteriores reformas. Igualmente se cumple con la Cláusula de Responsabilidad establecida en el Decreto 2438 del 09 de julio de 2010, y guía del pasajero en cumplimiento de la Resolución 2591 de 2013 de la Aeronáutica Civil de Colombia, Consulte la cláusula de responsabilidad en www.anato.org, www.mincomercio.gov.co, www.aerocivil.gov.co.

EL CONTRATISTA y sus operadores declaran que actúan como intermediarios entre las compañías navieras, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos. **NO SIENDO RESPONSABLE** por lo tanto de las pérdidas derivadas, de accidentes, huelgas, causas meteorológicas, de fuerza mayor, etc., antes y durante el viaje. Circunstancias por las cuales **EL CONTRATISTA**, se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fecha de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás servicios turísticos para garantizar el éxito de la excursión. Si por alguna de las razones anteriores fuera necesario la cancelación del viaje total o parcialmente, los organizadores no tendrán más responsabilidad que reintegrar el importe de la parte cancelada exceptuando los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaron posteriormente por razones de su cancelación.

EL CONTRATISTA, no garantiza ni se hace responsable por los problemas o gastos extras que se ocasionen por el incumplimiento, retraso o cambio de itinerario, pérdida de una conexión o cancelación de un vuelo, barco o tren por causas de fuerza mayor tales como huelga, problemas técnicos, causas meteorológicas, etc., las cuales no son imputables a **EL CONTRATISTA**, por lo tanto no habrá derecho a resarcimientos, compensaciones ni reembolsos parciales o totales y en todo caso será directamente la compañía transportadora ante quien **EL CONTRATANTE** deberá elevar las respectivas reclamaciones.

EL CONTRATISTA, se reserva el derecho de modificar el itinerario y los hoteles confirmados y demás servicios contratados por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios reducen en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción de **EL CONTRATANTE**, también en casos de fuerza mayor como huelgas, causas meteorológicas, terremotos, terrorismo, sobreventa de hoteles por ferias o congresos, etc.

En el caso de que **EL CONTRATANTE** desista o cancele la excursión y/o servicios contratados, debe informar con antelación a **EL CONTRATISTA**, cualquiera fuese la causa invocada, incluso por motivos de enfermedad y/o fallecimiento; para que se efectúen las retenciones de acuerdo con la antelación con que se realice la cancelación y las políticas de los proveedores seleccionados.

EL CONTRATISTA NO SERA RESPONSABLE en el caso de que las autoridades de emigración o inmigración de cualquiera de los países nieguen la salida o ingreso de alguno de los pasajeros. Como los tiquetes aéreos, hoteles y demás servicios terrestres son pre pagados en su totalidad no habrá lugar a reembolso alguno en caso de que esto sucediera.

Las tarifas aéreas y servicios terrestres están sujetos a cambios. Todas las reservas de hoteles, trenes, navieras y tiquetes aéreos están sujetas a penalidades por cambios de fecha y ruta, lo cual genera adicionalmente un sobre costo en la tarifa si no hay cupo en la misma clase que se compró el tiquete original o se reservó el servicio. **EL CONTRATISTA** ha informado a **EL CONTRATANTE** de todas y cada una de las condiciones y restricciones que tienen la tarifa de los hoteles, trenes, aerolíneas y demás servicios antes de su emisión. **EL CONTRATANTE** declara que los datos proporcionados son los correctos para poder proceder a la emisión de los servicios turísticos, pues luego de emitidos los tiquetes o servicios no se podrá revertir la

transacción.

EL CONTRATISTA, puede ajustar el precio de la excursión y/o impuestos sin previo aviso por condiciones y/o políticas de la línea aérea, políticas gubernamentales y fluctuación del peso Colombiano con respecto a la moneda de los países a visitar, de acuerdo a lo establecido en el ART. 47 Numeral 2 Ley 1480 de 2011.

EL CONTRATISTA y el proveedor seleccionado tienen la potestad para retirar de la excursión a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de la misma; caso en el cual **EL CONTRATANTE** no tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados. **EL CONTRATISTA** y el proveedor no asumirán ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado **EL CONTRATANTE**, en caso de que se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que incurra.

DOCUMENTACIÓN

Para salir del país las Quinceañeras requieren:

- Pasaporte vigente con una fecha de caducidad de más 6 meses desde la fecha de ingreso al país o los países de destinos.
- Dos (2) permisos de salida del país debidamente firmados y autenticados en Notaría, por ambos padres de la Quinceañera, de acuerdo al formato que le suministraremos.
- Dos (2) Registros civiles de nacimiento recientes (copia original que reposa en la notaría).
- Dos (2) Copias de la cédula de padre y madre por ambas caras.
- Dos (2) Copias de la tarjeta de identidad por ambas caras.
- Tarjeta de Identidad original.
- Tarjeta de asistencia integral al viajero con cubrimiento mínimo de **SESENTA MIL DÓLARES USD 60.000.**

Es responsabilidad de los padres o tutores legales proporcionar oportunamente toda la documentación para el trámite de salida del país y el ingreso a Europa. **EL CONTRATISTA** no será responsable por gastos médicos, asistencia legal o repatriación en caso de fallecimiento en el exterior o cualquier otra eventualidad.

DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES POR PARTE DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA QUINCEAÑERA. "Damos fe que la información proporcionada es correcta de conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, reconocemos y aceptamos que con la información recibida de la excursión y su liquidación, conocemos el itinerario, los sitios que se visitan, las actividades que se realizan, todo lo que el programa incluye, lo que no incluye, todos los valores, costos, los cambios que se puedan generar, conocemos y aceptamos los términos y condiciones y con base en esto realizamos la inscripción de nuestra hija en la excursión por Quinceañeras al destino arriba especificado y:

- 1) Nos comprometemos, a realizar los pagos de la forma y en la fecha indicada de conformidad con la liquidación que nos ha sido presentada y que conocemos en su integridad.
- 2) Tenemos claro y se nos ha informado, qué documentación debemos suministrarle a nuestra hija para la salida del país y eximimos de toda responsabilidad a **Gabriel Ortiz y Cia. S.A.S.**, por la no presentación de cualquier documento o por su errado diligenciamiento que conlleve al rechazo de las autoridades migratorias.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

Si un caso de fuerza mayor o caso fortuito, origina la cancelación de esta excursión por parte de **EL CONTRATANTE**, el caso particular deberá ser analizado por el comité designado por la Gerencia de **EL CONTRATISTA**, con participación de su departamento jurídico y **EL CONTRATANTE** se acogerá a las decisiones que tome dicho comité.

TARJETA DE ASISTENCIA INTEGRAL AL VIAJERO

En el paquete de la excursión está incluida la tarjeta de asistencia integral al viajero, es importante que se entere de los deducibles, así como de las coberturas, sobretudo en caso de preexistencias.

Los pasajeros que lleven otro amparo o tarjeta de asistencia integral al viajero, otorgada por entidades financieras o prepagadas deben consultar antes de salir de Colombia como se solicita el servicio en caso de requerirlo, así como las coberturas a las que tiene derecho.

Los viajeros que hayan comprado su tarjeta de asistencia integral al viajero, están en la obligación de revisar en el anexo entregado con la documentación de viaje, las condiciones de dicha asistencia. Es importante aclarar que esta asistencia integral al viajero no cubre ningún tipo de enfermedad preexistente.

Las medicinas que le formule el médico de la tarjeta integral al viajero que no puedan ser suministradas por el mismo, deben ser comprados directamente por el pasajero. Así mismo, servicios derivados de una asistencia, como llamadas, desplazamientos, etc. La compañía de seguros le reembolsa en Colombia con los recibos originales.

Recuerde que es imprescindible contactar con la central de asistencia 24 horas, para solicitar cualquier prestación relacionada con el seguro de viaje. La empresa le indicará el procedimiento a seguir en cada caso. Tome nota de que cada vez es más frecuente que al solicitar asistencia médica se le indique trasladarse al centro médico más adecuado dependiendo de su estado de salud donde podrán hacerle un mejor diagnóstico que en el hotel (donde los médicos tienen pocos medios para hacer una evaluación correcta). Puede también ocurrir que en ocasiones, y debido a que la asistencia médica solicitada sea relativa a un caso leve, el centro médico le solicite el abono de la factura completa. Posteriormente, podrá solicitar el reembolso de estos gastos a la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero. En todos los casos será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales.

Gabriel Ortiz y Cia. S.A.S no podrá asumir responsabilidad de ningún tipo en los casos en que la compañía de tarjeta de asistencia integral al viajero considere que no cubre los gastos reclamados por el viajero, independientemente del motivo que provocaran tal supuesto.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMÁGENES

Por medio del presente documento otorgo autorización expresa del uso de los derechos de imagen que me reconocen la Constitución, la ley y demás normas concordantes a **EL CONTRATISTA**. La autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes: Cláusulas: PRIMERA. Autorización y Objeto. Mediante el presente instrumento autorizo a **EL CONTRATISTA** para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen. SEGUNDA. Alcance de la autorización. La presente autorización de uso se otorga para ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, en redes (Intranet e Internet). Esta autorización se extiende a los derechos de las imágenes de mis hijos menores de edad, respecto de los cuales tengo la representación legal por ser su Padre y/o Madre. AL MOMENTO DE EFECTUAR EL DEPÓSITO PARA ESTA EXCURSIÓN EL CONTRATANTE ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR EL CONTRATO, LAS CONDICIONES ESTIPULADAS Y LAS CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO; ASÍ MISMO, SE ENTIENDE QUE TODO DOCUMENTO ANEXO AL PRESENTE CONTRATO FIRMADO POR LAS PARTES FORMAN PARTE INTEGRAL DEL MISMO. DE IGUAL FORMA AUTORIZO EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LA POLÍTICA ESTABLECIDA POR EL CONTRATISTA CONFORME A LA LEY. CONSULTE EN NUESTRA PAGINA WEB:

www.startourscolombia.com/politica-de-tratamiento-de-proteccion-de-datos-personales

"En caso de que **EL CONTRATANTE** o **CLIENTE**, por cualquier circunstancia **NO FIRME** el presente contrato; este se entenderá firmado y su contenido aceptado con el solo hecho del pago de cualquier suma de dinero a favor del **CONTRATISTA**; bien sea como importe de separación del viaje o excursión, o abono al valor total del precio convenido. De esta forma **EL CONTRATANTE** compromete su responsabilidad con los términos y condiciones pactadas en el presente contrato, en ausencia de su firma."

FIRMA DEL CLIENTE

Star Tours esta comprometido en el proceso de sostenibilidad se acoge a la siguiente normatividad: Ley 1336 de 2009, Ley 985 de 2005, Ley 1329 de 2009. Star Tours Rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores y contribuye al cumplimiento de la Ley 679 del 2001. Ley 17 y Ley 1333 (con el fin de evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna). Ley 63 1986, Ley 1185 de 2008. (Con el fin de evitar el tráfico de bienes culturales). Resolución 0584 de 2002 (Por el cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional).